คู่มือ

PMS – Guest History Activity Report

Version : 1.0
Last Updated : 6 June 2025
Author : Documentation Team

สารบัญ

ส่งออกรายงานประวัติกิจกรรมของผู้เข้าพัก

(Export Guest History Activity Report) 03

Version : 1.0
Last Updated : 6 June 2025
Author : Documentation Team

1. ภาพรวม (Overview)

คู่มือ PMS – Guest History Activity Report ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแนะนำพนักงานโรงแรม ในการสร้างและส่งออกรายงานประวัติกิจกรรมของผู้เข้าพัก โดยมีขั้นตอนการเข้าถึงรายงาน การเลือกผู้เข้าพัก และการส่งออกรายงานเพื่อใช้ในการวิเคราะห์หรือเก็บบันทึก

2. ส่งออกรายงานประวัติกิจกรรมของผู้เข้าพัก (Export Guest History Activity Report)

ใช้งานได้ที่ Report > Guest History Activity ฟังก์ชันนี้ช่วยให้พนักงานสร้างและส่งออกรายงานกิจกรรมของผู้เข้าพัก

ขั้นตอนการส่งออกรายงานประวัติกิจกรรมของผู้เข้าพัก:

1. ไปที่เมนู Report
2. ค้นหา Guest History Activity Report
3. เลือกปี วันที่เริ่มต้น และวันที่สิ้นสุดที่ต้องการ
4. กดปุ่ม Add Guest หรือเลือก 'Default' เพื่อรวมผู้เข้าพักทั้งหมด
5. ปรับตัวกรองเพิ่มเติม เช่น กลุ่มตลาด (Market Segments), สัญชาติ (Nationalities) หรือวันเกิด (Date of Birth)
6. เลือกตัวเลือกการแสดงผลข้อมูล:
   - By Detail: แสดงวันที่เช็กอิน–เช็กเอาต์ และจำนวนครั้งที่เข้าพัก
   - Guest Name: แสดงบันทึกเรียงตามชื่อผู้เข้าพัก
   - No. of Visit: เรียงลำดับผู้เข้าพักตามจำนวนครั้งที่เข้าพัก จากมากไปน้อย
   - Total Revenue: เรียงลำดับผู้เข้าพักตามยอดใช้จ่ายรวม จากมากไปน้อย
7. กด View เพื่อดูตัวอย่างรายงาน
8. กด Export เพื่อดาวน์โหลดรายงานในรูปแบบ PDF, XLSX, XLS, TXT, DOC หรือ CSV

Guest History Activity Report
By Summary

Page(s) :1/1
Print Date :10/06/2025 15:11
Print by :ADMIN S.

Smart Soraso Hotel 4
Arrival Date: 18/04/2025 - 21/04/2025
Guest Name: All
Market Segment: All
Sort By: Guest Name

Nationality: All
Date of Birth: All

Profile No.	Guest Name Date Of Birth	Gender	Nationality Email	Market Segment Phone	Company Name Passport/ID Card/Other	No.of visit	Room Rev	F&B Rev	HK Rev	Other Rev	Total Rev
VH25000510	Devid SMF	Male	Thai qa0310.test@gmail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	5,900.00	600.00	0.00	0.00	6,500.00
VH25000502	Katae SMF	Female	Thai qa0310.test@gmail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	5,900.00	1,738.00	0.00	0.00	7,638.00
VH25000498	Kevin SMF	Male	Thai qa0310.test@gmail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
VH25000509	Kevin SMF	Male	Thai qa0310.test@gmail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	4,600.00	3,714.00	0.00	250.00	8,564.00
VH25000500	Levis SMF	Male	Thai qa0310.test@gmail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	0.00	800.00	0.00	741.51	1,541.51
VH25000501	Tate SMF	Female	Thai qa0310.test@gmail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	5,900.00	600.00	0.00	0.00	6,500.00
Total							22,300.00	7,452.00	0.00	991.51	30,743.51

หมายเหตุ: ควรใช้ตัวกรองเพื่อแบ่งกลุ่มข้อมูลประวัติผู้เข้าพัก สำหรับการตลาด การวิเคราะห์การกลับมาใช้บริการ หรือการวางแผนการดำเนินงาน