

คู่มือ

PMS – Pickup Report

สารบัญ

แดชบอร์ด Daily Pickup (Daily Pickup Dashboard)	03
---	-----------

การดึงข้อมูลหลายโรงแรม (Multi Hotel Pickup)	04
--	-----------

1. บทนำ (Overview)

คู่มือ PMS – Pickup Report User Guide นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้คำแนะนำแก่พนักงานโรงแรมในการใช้งานโมดูล Pickup Report โดยครอบคลุมขั้นตอนการดูข้อมูลการจองแบบรายวันและหลายโรงแรม การตีความตัวชี้วัดด้านอัตราการเข้าพัก (Occupancy) และรายได้ (Revenue) ตลอดจนการส่งออกข้อมูลรายงานในหลายรูปแบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถวิเคราะห์แนวโน้มการจองและประสิทธิภาพการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. แดชบอร์ด Daily Pickup (Daily Pickup Dashboard)

เมนูนี้สามารถเข้าผ่าน Dashboard > Pickup tab ใช้สำหรับให้พนักงานดูข้อมูลการจองห้องพักและรายได้ของวันที่ผ่านมา

ขั้นตอนการทำงาน:

1. กดปุ่ม Dashboard เพื่อเปิดหน้าจอ Front Desk
2. กดแท็บ Pickup เพื่อเข้าสู่ Pickup Dashboard
3. ใช้ปฏิทินเพื่อเลือกวันที่ผ่านมา (ไม่สามารถเลือกวันอนาคตได้)
4. เลือกแท็บ Daily เพื่อแสดงข้อมูลการจองรายวัน
5. ตรวจสอบตัวชี้วัดที่ระบบคำนวณ: %OCC, ADR, ADR(+/-), %RN, %REV
6. กด Print เพื่อพิมพ์รายงาน
7. กด Export เพื่อดาวน์โหลดรายงานในรูปแบบ XLSX

Print Export Live Hotel Booked On Forecast Marketing P&L Year Pick-up Daily Weekly 20/04/2025																
Onhand (20-Apr-2025)					Target				Variance				Pickup (19-Apr-2025)			
Apr 20	RN	%OCC	ADR	REV	RN	%OCC	ADR	REV	RN	%OCC	ADR	REV	RN	%OCC	ADR	REV
AJRL	602.00	11.74%	1,630.92	981,815.58	0.00	0.00%	0.00	0.00	602.00	11.74%	1,630.92	981,815.58	10.00	10.64%	-3.57	14,200.00
BAN	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
COMP	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
CORL	30.00	0.59%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	30.00	0.59%	0.00	0.00	0.00	0.53%	0.00	0.00
CORO	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
DIRB	9.00	0.18%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	9.00	0.18%	0.00	0.00	0.00	0.16%	0.00	0.00
GOV	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
GCDR	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
GGOV	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
GGERI	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
GTOUR	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
EMPL	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
PROM	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00
Total	641.00	12.50%	1,531.69	981,815.58	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	10.00	11.33%	-3.57	14,200.00

หมายเหตุ: มุมมองรายวัน (Daily View) ถูกออกแบบมาเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลการจองแบบวันต่อวัน

3. การดึงข้อมูลหลายโรงแรม (Multi Hotel Pickup)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้สำหรับผู้ที่มีสิทธิ์ เข้าผ่าน Dashboard > Pickup tab ใช้เพื่อดูข้อมูลประสิทธิภาพการจองในหลายโรงแรมพร้อมกัน

ขั้นตอนการทำงาน:

1. กดแท็บ Pickup จาก Dashboard
2. เลือกวันที่ผ่านมาในปฏิทิน
3. เลือกแท็บ All Hotel เพื่อดูข้อมูลรวมจากทุกโรงแรม
4. เลือกแท็บ Daily แล้วเลือกโรงแรมที่ต้องการเพื่อดูรายวัน
5. เลือกแท็บ Weekly แล้วเลือกโรงแรมที่ต้องการเพื่อดูรายสัปดาห์
6. ตรวจสอบตัวชี้วัดด้านอัตราการเข้าพัก รายได้ และการเปลี่ยนแปลง ADR
7. กด Print เพื่อพิมพ์รายงาน
8. กด Export เพื่อดาวน์โหลดรายงานในรูปแบบ XLSX

Pick-up

All Hotel

Daily

Weekly

03/02/2025

	Onhand (Feb-2025)				Target				Variance				Pickup (27-Jan - 02-Feb)			
Feb 03	RN	%OCC	ADR	REV	RN	%OCC	ADR	REV	RN	%OCC	ADR	REV	RN	%OCC	ADR	REV
Smart Soraso Hotel 1	130	2.11%	10,089.82	433,175.62	7,130	100.00%	2,458,300.00	21,932,500.00	-7,000	-97.89%	-2,448,210.18	-21,499,324.38	10	4.55%	8,438.89	38,350.00
Smart Soraso Hotel 3	27	4.70%	1,427.97	18,000.00	0	0.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00	0.00
Smart Soraso Hotel 4	12	2.34%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00	0.00	4	2.34%	0.00	0.00
Total	169	0.02%	11,517.79	451,175.62	7,130	1.00%	2,458,300.00	21,932,500.00	-6,961	-0.98%	-2,446,782.21	-21,481,324.38	14	0.04%	8,438.89	38,350.00

หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้มีประโยชน์สำหรับการเปรียบเทียบแนวโน้มผลการดำเนินงานระหว่างโรงแรมหลายแห่ง