SORASO

คู่มือ

PMS-Reports User Guide

Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

สารบัญ

รายงานการดำเนินงาน (Operation Report) **04**

- การเข้าพักจริง (Actual Arrival) **04**

- การเช็กเอาต์จริง (Actual Departure) **06**

- การเข้าพักที่คาดว่าจะมาถึง (Expected Arrival) **09**

การเช็กเอาต์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Departure) **13**

- แขกที่เข้าพักอยู่ (Guest In House) **15**

- รายงานบันทึกธุรกรรมของโรงแรม (Hotel Posting Journal) **17**

- การย้ายห้องพัก (Room Transfer) **21**

- การบันทึกธุรกรรม (Transaction Posting) **22**

รายงานสำหรับผู้จัดการ (Manager Report) **25**

- รายงานการจัดการ (แนวนอน) (Management – Landscape) **25**

- งบทดลอง (Trial Balance) **27**

รายงานตรวจสอบ (Audit Report) **28**

- รายได้ประจำวัน (Daily Income) **28**

Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

1. บทนำ (Overview)

คู่มือการใช้งาน **PMS – Reports User Guide** ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้พนักงานโรงแรมสามารถเรียนรู้วิธีจัดการและวิเคราะห์รายงานต่าง ๆ ภายในระบบจัดการโรงแรม (Property Management System) ได้อย่างครบถ้วน โดยมีขั้นตอนการใช้งานอย่างละเอียด ครอบคลุมรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเข้าพักของแขก (Arrival/Departure), บันทึกธุรกรรม (Posting Journal), รายได้ (Revenue) และการติดตามประสิทธิภาพ (Performance Tracking) คู่มือนี้ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและช่วยให้การดำเนินงานของโรงแรมเป็นไปอย่างราบรื่น

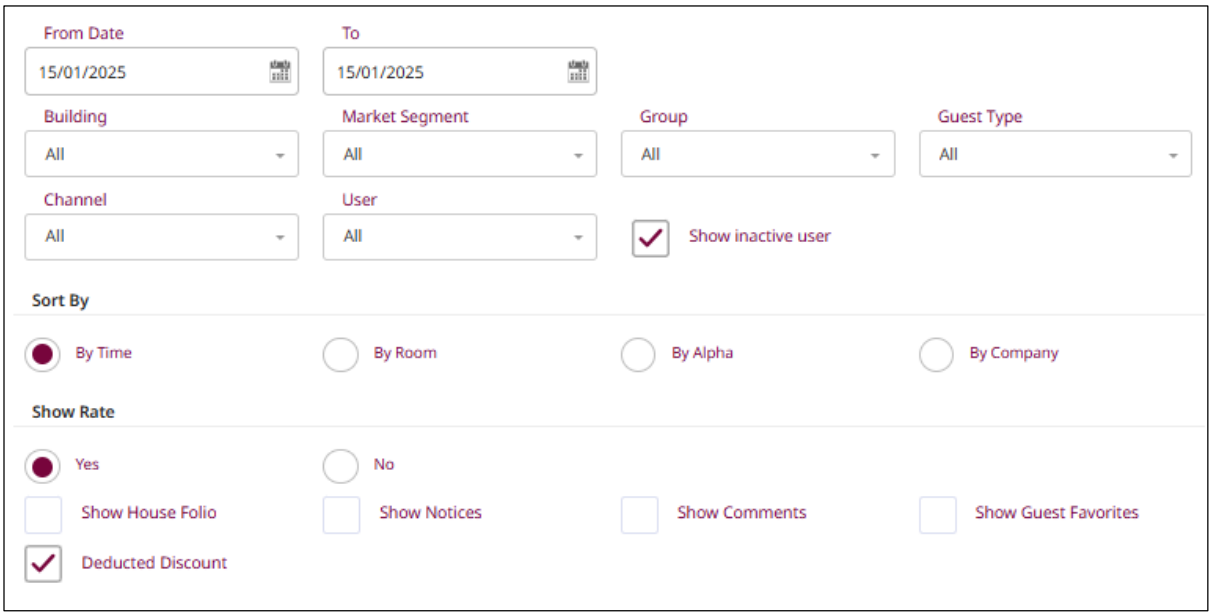
2. รายงานการดำเนินงาน (Operation Report)

2.1 การเข้าพักจริง (Actual Arrival)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Actual Arrival** โดยอนุญาตให้พนักงานดูข้อมูลการเข้าพักจริงของแขก รวมถึงบันทึกการเข้าพักและข้อมูลรายได้ในช่วงวันที่ที่เลือก ช่วยให้สามารถตรวจสอบการ Check-in และติดตามประสิทธิภาพตาม Rate Plan, Market Segment หรือผู้ใช้งาน (User) ได้อย่างละเอียด

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **Date Range** — เลือก From Date และ To Date เพื่อกำหนดช่วงเวลาการ Check-in
- **Building From / To** — กรองตามอาคารหรือโซนห้อง (กรณีมีหลายอาคาร)
- **Market Segment / Group / Guest Type** — วิเคราะห์ตามแหล่งที่มาหรือประเภทของแขก
- **Channel / User** — ติดตามการจองตามช่องทาง (Channel) หรือพนักงานที่รับผิดชอบ
- **Show Inactive User** — รวมถึงการจองที่ดำเนินการโดยผู้ใช้ที่ Inactive
- **Sort By Options** — เรียงตาม เวลา, ห้อง, ตัวอักษร, หรือบริษัท
- **Show Rate** — เลือกแสดงหรือซ่อนอัตราค่าห้อง
- **Display Options** — กำหนดการแสดงผล เช่น House Folio, Notices, Comments, Guest Favorites และ Deducted Discount



Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

ผลลัพธ์รายงาน (Report Output):
รายงานนี้แสดงรายละเอียดของแขกที่ได้ Check-in เข้าพักจริง โดยรวมถึงข้อมูลสำคัญ เช่น หมายเลขห้อง, ราคาห้อง, สัญชาติ, จำนวนแขก และหมายเลขอ้างอิงการจอง

- **Room# / RM.Type / Original RM** — หมายเลขห้องและประเภทห้องที่จอง
- **Company / Agent** — บริษัทคู่สัญญาหรือตัวแทนท่องเที่ยว (ถ้ามี)
- **Guest Name** — ชื่อ–นามสกุลของแขกที่ Check-in
- **#Visit** — จำนวนครั้งที่แขกเข้าพัก
- **Nationality / Segment** — สัญชาติและกลุ่มตลาด (Segment)
- **Night / Adt / Chd / Inf / Gst / Ex-Bd** — จำนวนคืน, ผู้ใหญ่, เด็ก, ทารก, แขกรวมทั้งหมด, เตียงเสริม
- **Arrival / Departure Date** — วัน Check-in จริง และวัน Check-out ตามกำหนด
- **Rate / Group Code** — ราคาห้องต่อคืนหลังหักส่วนลด / รหัสการจองแบบกลุ่ม (ถ้ามี)
- **RR. Ref. No. / OTA Ref. No.** — หมายเลขอ้างอิงการจอง (Reservation Reference) และหมายเลขอ้างอิง OTA

QA Soraso 1 — **Actual Arrival** — Page(s) :1/1
Info. date:15/01/2025 to 15/01/2025 — Building :All — Segment:All — Print Date :19/06/2025 14:28
Group:All — Guest Type:All — Channel :All — Print by :SAIPARN SP.
User :All — Sort By :Alpha — Rate deducted discount

Room#	RM.Type/Original RM.	Company Agent / Guest Name 1/2	Company Guest / #Visit	Guest Type	Nationality	Night	Adt	Chd	Inf	Gst	Ex-Bd	Arr.Date	Dep.Date	Rate Register#	RR. Ref. No. / OTA Ref. No.	
DAILY POSTING																
1209	JRS/JRS	Miss Anya K	0	REG	Thai	1	1	0	0 / BLO	1	0 / 15:46	15/01/2025 / 12:00	16/01/2025	1,800	RR#2500150,CI#2500082	NR
$1209	JRS/JRS	Mr. Dean Dion	0	REG	Thai	1	1	0	0 / BLO	1	0 / 15:46	15/01/2025 / 12:00	16/01/2025	1,800	RR#2500151,CI#2500083	NR
1108	2BRS/FMST OC	Khun สมชาย มานะ	0	REG	Thai	1	3	2	0 / BLO	5	1 / 10:38	15/01/2025 / 12:00	16/01/2025	9,200	RR#2500143,CI#2500081	NR
Total Room	1		Total Guest			5	2	0	7	1						

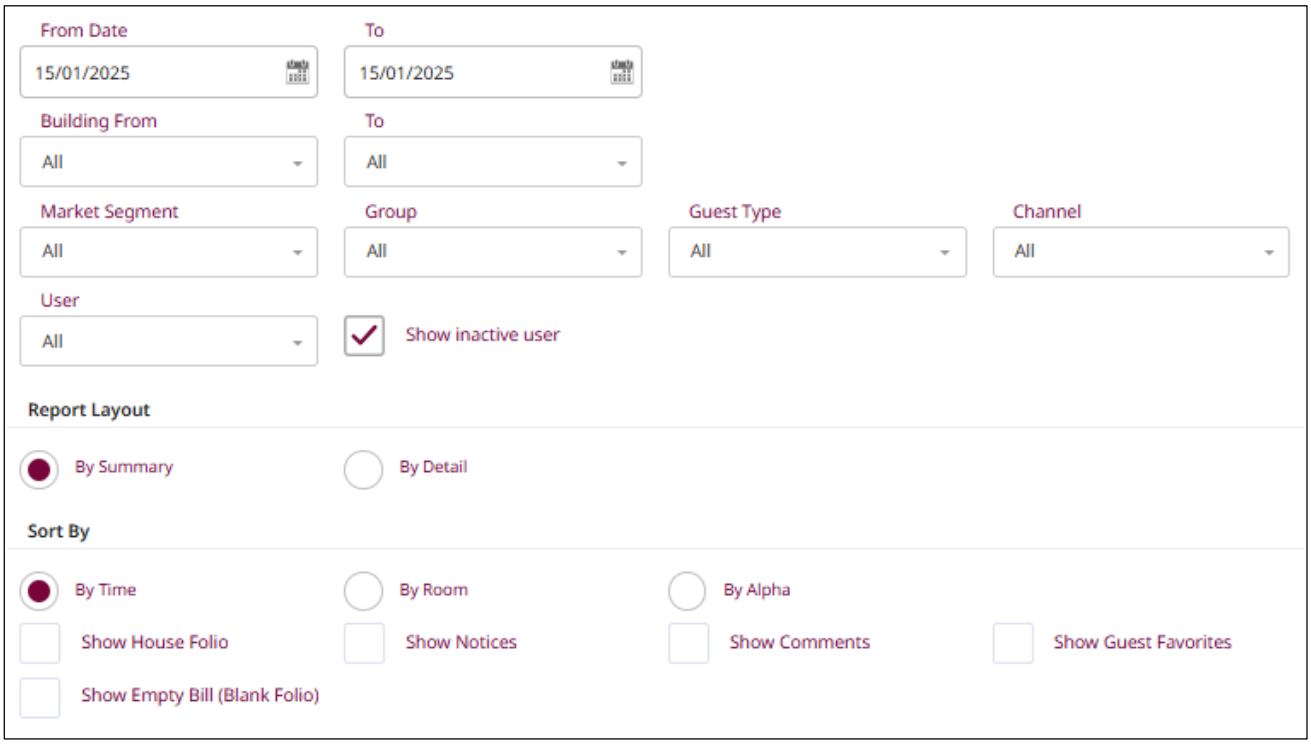
Soraso — Software By : SmartFinder Co., Ltd
NR = Normal , PK =Package , AM =Allotment , PA =Package&Allotment

2.2 การเช็กเอาต์จริง (Actual Departure)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Actual Departure** โดยอนุญาตให้พนักงานดูข้อมูลรายละเอียดของแขกที่ได้ทำการ Check-out ภายในช่วงวันที่ที่กำหนด เพื่อช่วยให้สามารถติดตามและจัดการการออกจากโรงแรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **From Date / To Date** — เลือกช่วงวันที่สำหรับการ Check-out
- **Building From / To** — กรองตามอาคารหรือโซนห้อง (ถ้ามี)
- **Market Segment / Group / Guest Type / Channel** — วิเคราะห์ตามกลุ่มตลาด, การจองแบบกลุ่ม, หรือประเภทแขก
- **User** — กรองตามผู้ใช้หรือพนักงานที่ทำการจอง
- **Show Inactive User** — รวมถึงรายการที่จัดการโดยผู้ใช้ที่ Inactive
- **Layout Options** — เลือกรูปแบบการแสดงผล: **Summary** หรือ **Detail**
- **Sort By Options** — เรียงผลลัพธ์ตาม เวลา, ห้อง, หรือ ตัวอักษร
- **Display Options** — ตัวเลือกการแสดงผล เช่น House Folio, Empty Bill (Blank Folio), Notices, Comments, Guest Favorites

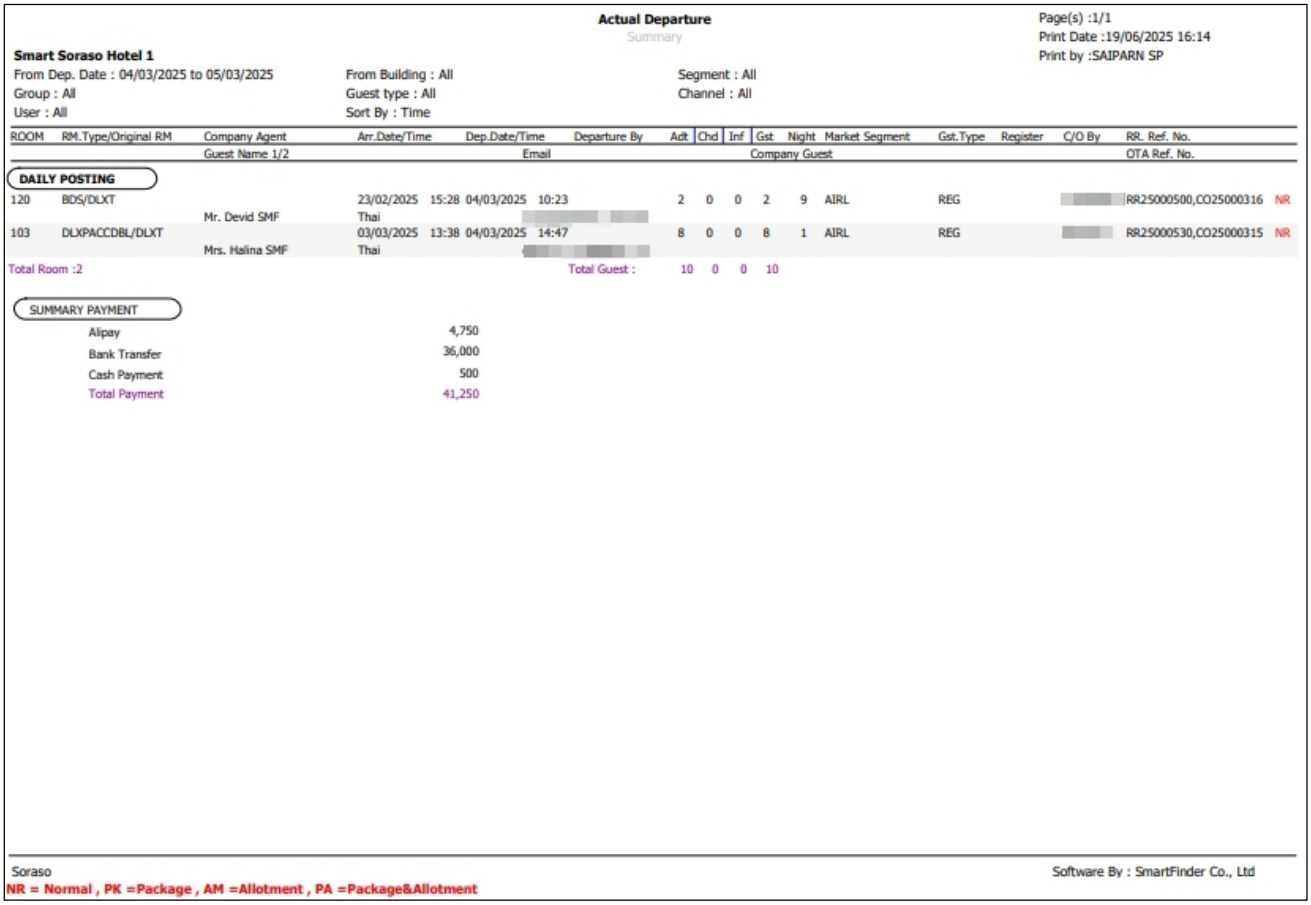


Layout: สรุป (Summary)

รูปแบบนี้จะแสดงผลการเช็กเอาต์ในลักษณะสรุป เพื่อให้เห็นภาพรวมของแขกที่ได้ Check-out ภายในช่วงวันที่ที่เลือก

ข้อมูลที่แสดง:

- **Room# / RM.Type / Original RM** — หมายเลขห้องและประเภทห้องที่จอง
- **Company / Agent** — บริษัทคู่สัญญาหรือตัวแทนท่องเที่ยว (ถ้ามี)
- **Guest Name** — ชื่อ–นามสกุลของแขกที่ Check-in
- **Arrival and Departure Information** — ข้อมูลวันและเวลา Check-in / Check-out พร้อมรายละเอียดการออก
- **Night / Adt / Chd / Inf / Gst / Ex-Bd** — จำนวนคืนที่เข้าพัก, จำนวนผู้ใหญ่, เด็ก, ทารก, แขกทั้งหมด และเตียงเสริม
- **RR. Ref. No. / OTA Ref. No.** — หมายเลขอ้างอิงการจองและ OTA
- **Payment Summary** — สรุปวิธีการชำระเงิน (เช่น Alipay, Bank Transfer, Cash Payment) พร้อมยอดรวมที่ด้านล่าง



Actual Departure
Summary

Page(s) :1/1
Print Date :19/06/2025 16:14
Print by :SAIPARN SP

Smart Soraso Hotel 1
From Dep. Date : 04/03/2025 to 05/03/2025 | From Building : All | Segment : All
Group : All | Guest type : All | Channel : All
User : All | Sort By : Time

ROOM	RM.Type/Original RM	Company Agent / Guest Name 1/2	Arr.Date/Time	Dep.Date/Time	Departure By / Email	Adt	Chd	Inf	Gst / Company Guest	Night	Market Segment	Gst.Type	Register	C/O By	RR. Ref. No. / OTA Ref. No.	
DAILY POSTING																
120	BDS/DLXT	Mr. Devid SMF	23/02/2025 15:28 Thai	04/03/2025 10:23	[redacted]	2	0	0	2	9	AIRL	REG		[redacted]	RR25000500,CO25000316	NR
103	DLXPACCDBL/DLXT	Mrs. Halina SMF	03/03/2025 13:38 Thai	04/03/2025 14:47	[redacted]	8	0	0	8	1	AIRL	REG		[redacted]	RR25000530,CO25000315	NR
Total Room :2					Total Guest :	10	0	0	10							

SUMMARY PAYMENT

Alipay	4,750
Bank Transfer	36,000
Cash Payment	500
Total Payment	41,250

Soraso
NR = Normal , PK =Package , AM =Allotment , PA =Package&Allotment
Software By : SmartFinder Co., Ltd

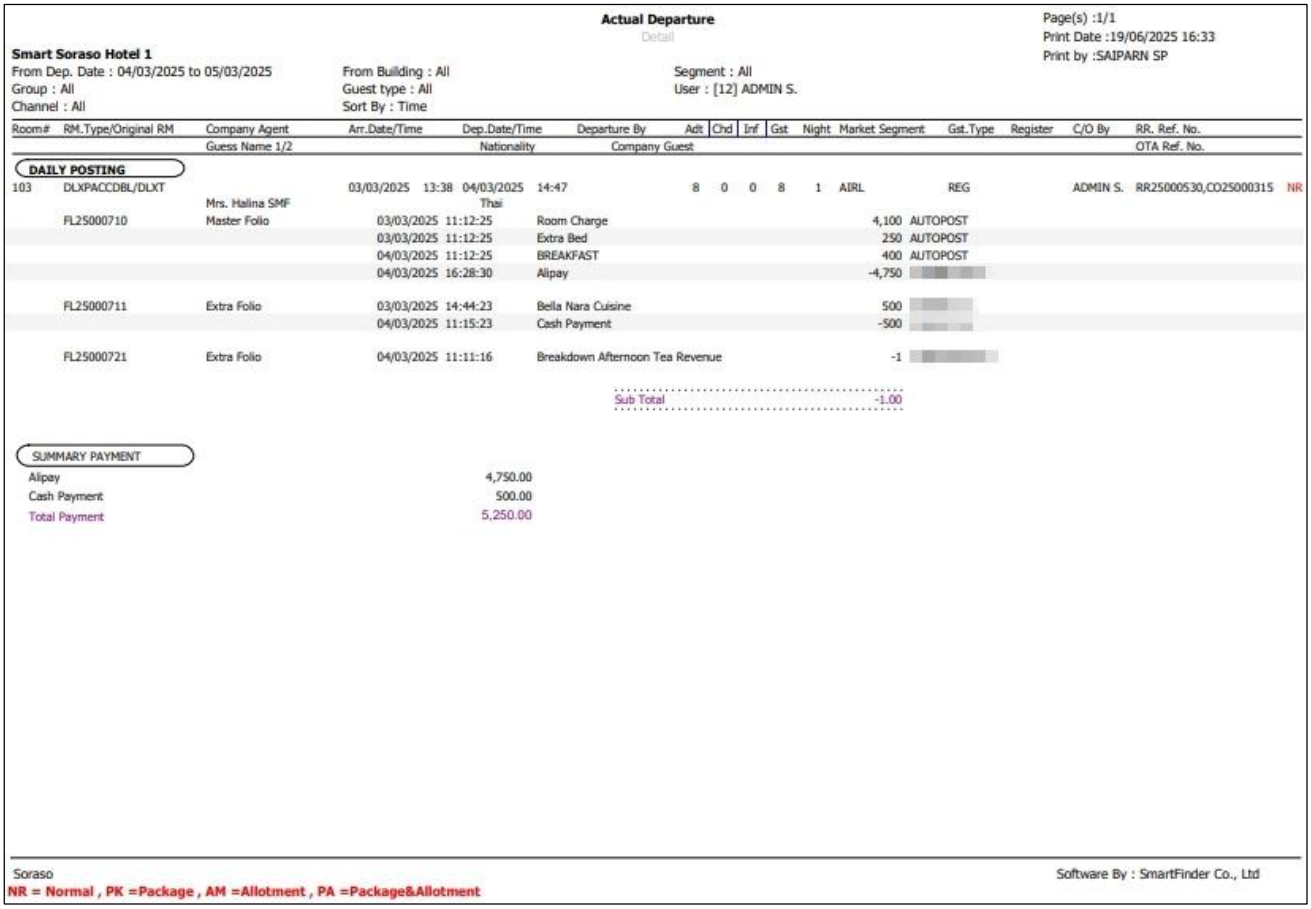
Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

Layout: รายละเอียด (Detail)

รูปแบบนี้แสดงรายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับการเข้าพักและการชำระเงินของแขก โดยแบ่งข้อมูลออกเป็นหลายหมวดหมู่ เพื่อให้เห็นประวัติการจองและการชำระเงินอย่างละเอียดกว่ารูปแบบ Summary

ข้อมูลที่แสดง:

- **Room# / RM.Type / Original RM** — หมายเลขห้องและประเภทห้องที่จอง
- **Company / Agent** — บริษัทคู่สัญญาหรือตัวแทนท่องเที่ยว (ถ้ามี)
- **Guest Name** — ชื่อ–นามสกุลของแขกที่ Check-in
- **Arrival and Departure Information** — ข้อมูลวันและเวลา Check-in / Check-out พร้อมรายละเอียดการออก
- **Night / Adt / Chd / Inf / Gst / Ex-Bd** — จำนวนคืนที่เข้าพัก, จำนวนผู้ใหญ่, เด็ก, ทารก, แขกทั้งหมด และเตียงเสริม
- **RR. Ref. No. / OTA Ref. No.** — หมายเลขอ้างอิงการจองและ OTA
- **Payment Summary** — สรุปวิธีการชำระเงิน (เช่น Alipay, Bank Transfer, Cash Payment) พร้อมยอดรวมที่ด้านล่าง



Actual Departure
Detail

Page(s) :1/1
Print Date :19/06/2025 16:33
Print by :SAIPARN SP

Smart Soraso Hotel 1
From Dep. Date : 04/03/2025 to 05/03/2025
Group : All
Channel : All
From Building : All
Guest type : All
Sort By : Time
Segment : All
User : [12] ADMIN S.

Room#	RM.Type/Original RM	Company Agent / Guess Name 1/2	Arr.Date/Time	Dep.Date/Time / Nationality	Departure By / Company Guest	Adt	Chd	Inf	Gst	Night	Market Segment	Gst.Type	Register	C/O By	RR. Ref. No. / OTA Ref. No.
DAILY POSTING															
103	DLXPACCDBL/DLXT	Mrs. Halina SMF	03/03/2025 13:38	04/03/2025 14:47 / Thai		8	0	0	8	1	AIRL	REG		ADMIN S.	RR25000530,CO25000315 NR
	FL25000710	Master Folio	03/03/2025 11:12:25		Room Charge						4,100	AUTOPOST			
			03/03/2025 11:12:25		Extra Bed						250	AUTOPOST			
			04/03/2025 11:12:25		BREAKFAST						400	AUTOPOST			
			04/03/2025 16:28:30		Alipay						-4,750				
	FL25000711	Extra Folio	03/03/2025 14:44:23		Bella Nara Cuisine						500				
			04/03/2025 11:15:23		Cash Payment						-500				
	FL25000721	Extra Folio	04/03/2025 11:11:16		Breakdown Afternoon Tea Revenue						-1				
					Sub Total						-1.00				

SUMMARY PAYMENT

Alipay	4,750.00
Cash Payment	500.00
Total Payment	5,250.00

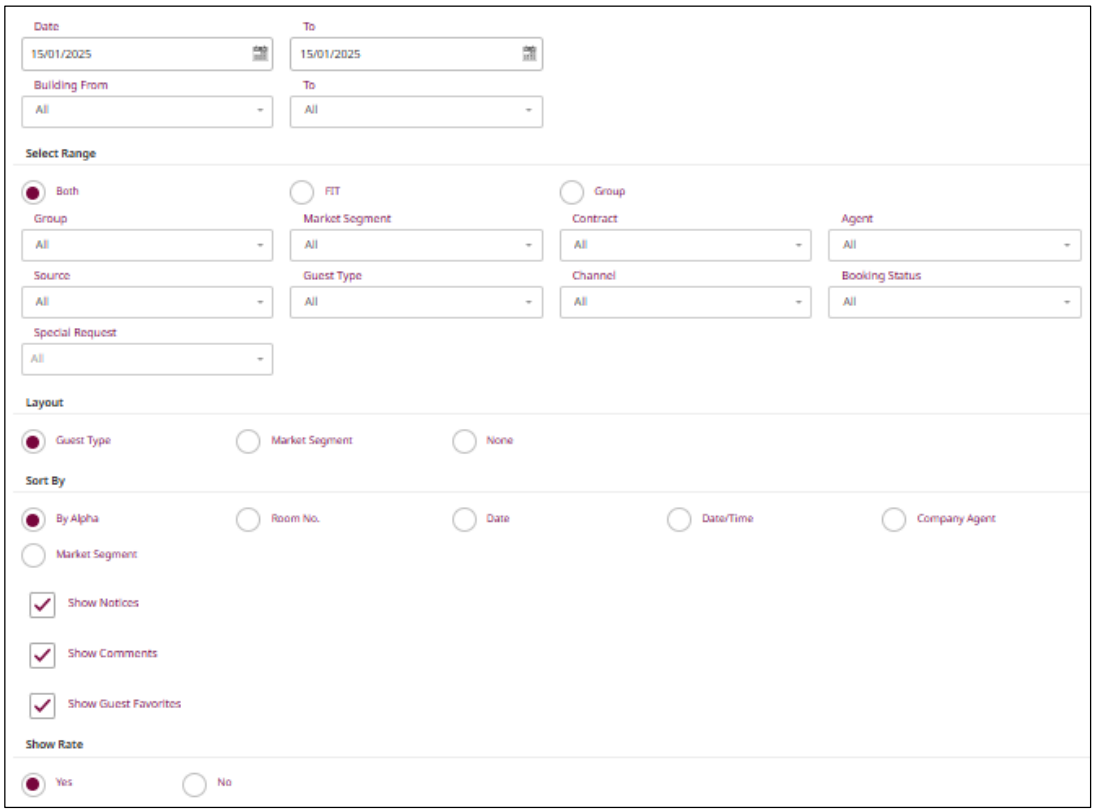
Soraso
NR = Normal , PK =Package , AM =Allotment , PA =Package&Allotment
Software By : SmartFinder Co., Ltd

2.3 การเข้าพักที่คาดว่าจะมาถึง (Expected Arrival)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Expected Arrival** โดยอนุญาตให้พนักงานดูรายงานแขกที่คาดว่าจะ Check-in ในวันใดวันหนึ่ง หรือภายในช่วงวันที่ที่กำหนด เพื่อช่วยทีม Front Office และทีมปฏิบัติการเตรียมความพร้อมสำหรับการ Check-in โดยมีตัวเลือกการกรองต่าง ๆ เช่น ประเภทแขก (Guest Type), กลุ่มตลาด (Market Segment), สถานะการจอง (Booking Status) และคำขอพิเศษ (Special Request)

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **Date Range** — เลือกวันที่เข้าพักโดยใช้ช่อง From และ To
- **Building From / To** — กรองตามอาคารหรือโซนห้อง (ถ้ามีหลายอาคาร)
- **Select Range** — เลือก Both, FIT หรือ Group
- **Additional Filters** — Group, Market Segment, Contract, Agent, Source, Guest Type, Channel, Booking Status, Special Request
- **Layout Options** — แสดงผลลัพธ์ตาม Guest Type, Market Segment หรือ None
- **Sort By** — เรียงผลลัพธ์ตาม ตัวอักษร, หมายเลขห้อง, วันที่, วัน/เวลา, บริษัท/เอเจนต์, หรือกลุ่มตลาด
- **Display Options** — กำหนดการแสดง Notices, Comments และ Guest Favorites
- **Show Rate** — เลือกแสดงหรือซ่อนอัตราค่าห้อง



Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

Layout: ประเภทแขก (Guest Type)

รายงานนี้แสดงแขกที่คาดว่าจะเข้าพัก โดยจัดกลุ่มตาม **Guest Type** เพื่อช่วยให้พนักงานระบุและจัดการการมาถึงได้ง่ายขึ้น

ข้อมูลที่แสดง:

- **Guest Type** — แขกถูกจัดกลุ่มตามประเภท
- **RM No. / RR. Ref. No.** — หมายเลขห้องและหมายเลขอ้างอิงการจอง
- **Guest Name** — ชื่อ–นามสกุลของแขกที่คาดว่าจะ Check-in
- **Arrival / Departure Date & Time** — วันและเวลาที่กำหนด Check-in / Check-out
- **RM Type** — ประเภทห้องที่จอง (เช่น STDT, DLX, FMSP)
- **#RM / Adt / Chd / Inf** — จำนวนห้อง, ผู้ใหญ่, เด็ก, ทารก
- **GST / Ex-Bd** — จำนวนแขกรวมทั้งหมด และจำนวนเตียงเสริม
- **Rate Code** — แผนอัตราค่าห้องที่ใช้ในกระบวนการจอง
- **RM. Rate** — ราคาห้องต่อคืน
- **ABF** — การรวมอาหารเช้า
- **Total Amount** — ยอดชำระรวมของแขก
- **RSVN Date / Status** — วันที่และสถานะการจอง (เช่น NR = Normal Reservation)
- **RSVN By** — พนักงานที่ทำการจอง

Expected Arrival

Page(s) :1/1
Print Date :19/06/2025 16:59
Print by :SAIPARN SP.

QA Soraso 1
Arr. Date:15/01/2025
Group:All Group
Agent :All
Channel:All Channel
Special Request :

From Building : All Building
Segment:All Segment
Source :All

Select Range : Both
Contract :All
Guest Type:All Guest Type
Sort By:Guest Name

RM. No	RR. Ref. No. / OTA Ref. No.	Arr. Date / Arr. By / Flight / Guest Name 1 / 2	Arr. Time	Dep. Date / #Visit	RM. Type / Original RM.	#RM	Adt / Company	Chd / Agent	Inf	GST	Ex-Bd / Segment	Rate Code / Company Guest	RM. Rate	ABF / Group	Total AMT.	RSVN. Date / RSVN. By	RSVN. Status
Guest Type: REG																	
1208	RR#2500144	15/01/2025	14:00	16/01/2025	GRST	1	2	0	0	2	0	OPN	1,600	400	2,000	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss ANNTY QA		0	GRST						BLO						
		Miss SAIPARN QA		0													
$1203	RR#2500146	15/01/2025	14:00	16/01/2025	DLXK	0	1	0	0	1	0	OPN	1,800	200	2,000	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Mr. Junior JU		0	DLXK						BLO						
3112	RR#2500149	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	7	2	0	9	1	FIXEX	3,900	600	4,500	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Manow AA		0	STDT						BLO						
	Special Request: HNY																
3102	RR#2500148	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	2	0	0	2	1	FIXIN	1,000	400	1,400	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Sarah WA		0	STDT						BLO			Group01			
3110	RR#2500148-1	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	2	0	0	2	1	FIXIN	1,000	400	1,400	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Sarah WA		0	STDT						BLO			Group01			
3111	RR#2500148-2	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	2	0	0	2	1	FIXIN	1,000	400	1,400	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Sarah WA		0	STDT						BLO			Group01			
$1203	RR#2500147	15/01/2025	14:00	16/01/2025	DLXK	1	1	0	0	1	0	OPN	1,800	200	2,000	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Mr. Senior JU		0	DLXK						BLO						
3116	RR#2500152	15/01/2025	14:00	16/01/2025	2BR	1	2	0	0	2	1	OTARB	2,600	400	3,000	17/06/2025	Confirmed Booking NR
		Khun Test Booking 01		0	2BR	AIS Company limited					CRH						
1202	RR#2500142	15/01/2025	14:00	16/01/2025	FMSP	1	3	2	0	5	1	AFTNT	5,300	800	6,100	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Mr. Tony KA		0	FMSP						BLO						
		Miss Jerry KA		0													
Total Room :	8			Total Guest :			22	4	0	26							

NR =Normal, PK =Package, AM = Allotment, PA =Package&Allotment

Smart Finder

Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

Layout: แยกตามตลาด (Market Segment)

รายงานนี้แสดงแขกที่คาดว่าจะเข้าพัก โดยจัดกลุ่มตาม **Market Code** เพื่อให้ทีมงานมีภาพรวมแขกตามช่องทางการตลาด/กลุ่มตลาด ช่วยให้การเตรียมการ Check-in และการวางแผนปฏิบัติการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อมูลที่แสดง:

- **Market Code** — จัดกลุ่มแขกตามรหัสตลาดหรือช่องทาง (เช่น BLO, CRH)
- **RM No. / RR. Ref. No.** — หมายเลขห้องและหมายเลขอ้างอิงการจอง
- **Guest Name** — ชื่อ–นามสกุลของแขกที่คาดว่าจะ Check-in
- **Arrival / Departure Date & Time** — วันและเวลาที่กำหนด Check-in / Check-out
- **RM Type** — ประเภทห้องที่จอง (เช่น STDT, DLX, FMSP)
- **#RM / Adt / Chd / Inf** — จำนวนห้อง, ผู้ใหญ่, เด็ก, ทารก
- **GST / Ex-Bd** — จำนวนแขกรวมทั้งหมด และจำนวนเตียงเสริม
- **Rate Code** — แผนอัตราค่าห้องที่ใช้ในกระบวนการจอง
- **RM. Rate** — ราคาห้องต่อคืน
- **ABF** — การรวมอาหารเช้า
- **Total Amount** — ยอดชำระรวมของแขก
- **RSVN Date / Status** — วันที่และสถานะการจอง (เช่น NR = Normal Reservation)
- **RSVN By** — พนักงานที่ทำการจอง

Expected Arrival

Page(s) :1/1
Print Date :19/06/2025 17:02
Print by :SAIPARN SP.

QA Soraso 1
Arr. Date:15/01/2025
Group:All Group
Agent :All
Channel:All Channel
Special Request :

From Building : All Building
Segment:All Segment
Source :All

Select Range : Both
Contract :All
Guest Type:All Guest Type
Sort By:Guest Name

RM. No	RR. Ref. No. / OTA Ref. No.	Arr. Date / Arr. By / Flight / Guest Name 1 / 2	Arr. Time	Dep. Date / #Visit	RM. Type / Original RM.	#RM	Adt	Chd	Inf	GST	Ex-Bd / Segment	Rate Code / Company Guest	RM. Rate	ABF / Group	Total AMT.	RSVN. Date / RSVN. By	RSVN. Status
Market Code BLO				Original Rm													
1208	RR#2500144	15/01/2025	14:00	16/01/2025	GRST	1	2	0	0	2	0	OPN	1,600	400	2,000	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss ANNTY QA		0	GRST						BLO					A[redacted]	
		Miss SAIPARN QA		0													
$1203	RR#2500146	15/01/2025	14:00	16/01/2025	DLXK	0	1	0	0	1	0	OPN	1,800	200	2,000	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Mr. Junior JU		0	DLXK						BLO					[redacted]	
3112	RR#2500149	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	7	2	0	9	1	FIXEX	3,900	600	4,500	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Manow AA		0	STDT						BLO					[redacted]	
	Special Request: HNY																
3102	RR#2500148	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	2	0	0	2	1	FIXIN	1,000	400	1,400	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Sarah WA		0	STDT						BLO			Sarah		[redacted]	
3110	RR#2500148-1	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	2	0	0	2	1	FIXIN	1,000	400	1,400	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Sarah WA		0	STDT						BLO			Sarah		[redacted]	
3111	RR#2500148-2	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	2	0	0	2	1	FIXIN	1,000	400	1,400	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Sarah WA		0	STDT						BLO			Sarah		[redacted]	
$1203	RR#2500147	15/01/2025	14:00	16/01/2025	DLXK	1	1	0	0	1	0	OPN	1,800	200	2,000	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Mr. Senior JU		0	DLXK						BLO					[redacted]	
1202	RR#2500142	15/01/2025	14:00	16/01/2025	FMSP	1	3	2	0	5	1	AFTNT	5,300	800	6,100	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Mr. Tony KA		0	FMSP						BLO					[redacted]	
		Miss Jerry KA		0													
Market Code CRH				Original Rm													
3116	RR#2500152	15/01/2025	14:00	16/01/2025	2BR	1	2	0	0	2	1	OTARB	2,600	400	3,000	17/06/2025	Confirmed Booking NR
		Khun Test Booking 01		0	2BR	AIS Company limited					CRH					[redacted]	

Total Room : 8 Total Guest : 22 4 0 26

NR =Normal, PK =Package, AM = Allotment, PA =Package&Allotment

Smart Finder

Layout: ไม่จัดกลุ่ม (None)

ในรูปแบบนี้ ระบบจะแสดงรายชื่อแขกที่คาดว่าจะเข้าพักแบบ **ไม่จัดกลุ่ม** โดยแสดงผลต่อเนื่องตามลำดับที่เลือก (เช่น ชื่อแขก, หมายเลขห้อง หรือวันที่)

ข้อมูลที่แสดง:

- **RM No. / RR. Ref. No.** — หมายเลขห้องและหมายเลขอ้างอิงการจอง
- **Guest Name** — ชื่อ–นามสกุลของแขกที่คาดว่าจะ Check-in
- **Arrival / Departure Date & Time** — วันและเวลาที่กำหนด Check-in / Check-out
- **RM Type** — ประเภทห้องที่จอง (เช่น STDT, DLX, FMSP)
- **#RM / Adt / Chd / Inf** — จำนวนห้อง, ผู้ใหญ่, เด็ก, ทารก
- **GST / Ex-Bd** — จำนวนแขกรวมทั้งหมด และจำนวนเตียงเสริม
- **Rate Code** — แผนอัตราค่าห้องที่ใช้ในกระบวนการจอง
- **RM. Rate** — ราคาห้องต่อคืน
- **ABF** — การรวมอาหารเช้า
- **Total Amount** — ยอดชำระรวมของแขก
- **RSVN Date / Status** — วันที่และสถานะการจอง (เช่น NR = Normal Reservation)
- **RSVN By** — พนักงานที่ทำการจอง

Expected Arrival

Page(s) :1/1
Print Date :19/06/2025 17:03
Print by :SAIPARN SP.

QA Soraso 1

Arr. Date:15/01/2025
Group:All Group
Agent :All
Channel:All Channel
Special Request :

From Building : All Building
Segment:All Segment
Source :All

Select Range : Both
Contract :All
Guest Type:All Guest Type
Sort By:Guest Name

RM. No	RR. Ref. No. / OTA Ref. No.	Arr. Date / Arr. By / Flight / Guest Name 1 / 2	Arr. Time	Dep. Date / #Visit	RM. Type / Original RM.	#RM	Adt	Chd	Inf	GST	Ex-Bd	Rate Code / Company Agent / Company Guest	RM. Rate	ABF / Segment / Group	Total AMT.	RSVN. Date / RSVN. By	RSVN. Status
1208	RR#2500144	15/01/2025	14:00	16/01/2025	GRST	1	2	0	0	2	0	OPN	1,600	400	2,000	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss ANNTY QA		0	GRST						BLO					[redacted]	
		Miss SAIPARN QA		0													
	Special Request:																
$1203	RR#2500146	15/01/2025	14:00	16/01/2025	DLXK	0	1	0	0	1	0	OPN	1,800	200	2,000	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Mr. Junior JU		0	DLXK						BLO					[redacted]	
	Special Request:																
3112	RR#2500149	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	7	2	0	9	1	FIXEX	3,900	600	4,500	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Manow AA		0	STDT						BLO					[redacted]	
	Special Request:HNY																
3102	RR#2500148	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	2	0	0	2	1	FIXIN	1,000	400	1,400	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Sarah WA		0	STDT						BLO			Sarah		[redacted]	
	Special Request:																
3110	RR#2500148-1	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	2	0	0	2	1	FIXIN	1,000	400	1,400	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Sarah WA		0	STDT						BLO			Sarah		[redacted]	
	Special Request:																
3111	RR#2500148-2	15/01/2025	14:00	16/01/2025	STDT	1	2	0	0	2	1	FIXIN	1,000	400	1,400	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Miss Sarah WA		0	STDT						BLO			Sarah		[redacted]	
	Special Request:																
$1203	RR#2500147	15/01/2025	14:00	16/01/2025	DLXK	1	1	0	0	1	0	OPN	1,800	200	2,000	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Mr. Senior JU		0	DLXK						BLO					[redacted]	
	Special Request:																
3116	RR#2500152	15/01/2025	14:00	16/01/2025	2BR	1	2	0	0	2	1	OTARB	2,600	400	3,000	17/06/2025	Confirmed Booking NR
		Khun Test Booking 01		0	2BR	AIS Company limited					CRH					[redacted]	
	Special Request:																
1202	RR#2500142	15/01/2025	14:00	16/01/2025	FMSP	1	3	2	0	5	1	AFTNT	5,300	800	6,100	16/06/2025	Confirmed Booking NR
		Mr. Tony KA		0	FMSP						BLO					[redacted]	
		Miss Jerry KA		0													
	Special Request:																

Total Room : 8 Total Guest : 22 4 0 26

NR =Normal, PK =Package, AM = Allotment, PA =Package&Allotment

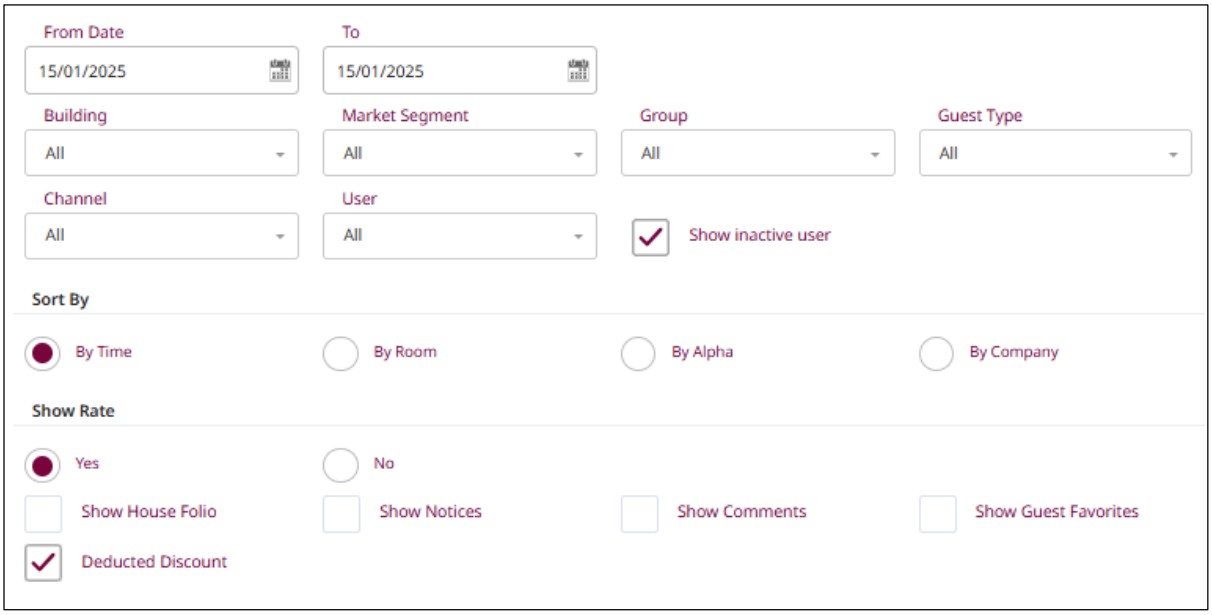
Smart Finder

2.4 การเช็กเอาต์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Departure)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Expected Departure** โดยอนุญาตให้พนักงานดูข้อมูลการเช็กเอาต์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งจัดการรายละเอียดการออกของแขก

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **From Date / To Date** — เลือกช่วงวันที่สำหรับรายงาน
- **Building From / To** — กรองตามอาคารหรือโซนห้อง (หากโรงแรมมีหลายอาคาร)
- **Market Segment / Group / Guest Type** — วิเคราะห์ตามแหล่งที่มา กลุ่มตลาด หรือประเภทแขก
- **Channel / User** — ติดตามการจองตามช่องทางการจองหรือผู้ใช้ที่ดำเนินการ
- **Show Inactive User** — รวมถึงการจองที่ดำเนินการโดยผู้ใช้ที่ Inactive
- **Sort By Options** — เรียงผลลัพธ์ตาม เวลา, ห้อง, ตัวอักษร หรือบริษัท
- **Show Rate** — เลือกแสดงหรือซ่อนอัตราค่าห้องในรายงาน
- **Display Options** — กำหนดการแสดงผล เช่น House Folio, Notices, Comments, Guest Favorites, และ Deducted Discount



Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

ผลลัพธ์รายงาน (Report Output):
รายงานนี้แสดงรายละเอียดของแขกที่คาดว่าจะทำการ Check-out ครอบคลุมข้อมูลสำคัญ เช่น หมายเลขห้อง, ราคาห้อง, สัญชาติ, จำนวนแขก และหมายเลขอ้างอิงการจอง
ข้อมูลที่แสดง:

- **Room** — หมายเลขห้องของแขก
- **Dep. Via / Flight** — วิธีการเดินทางออกหรือข้อมูลเที่ยวบิน
- **Adt / Chd / Inf / Gst** — จำนวนผู้ใหญ่, เด็ก, ทารก, และแขกรวมทั้งหมด
- **Guest Name** — ชื่อ–นามสกุลของแขก
- **Company Agent** — บริษัทหรือตัวแทนที่เกี่ยวข้องกับการจอง
- **Company Guest** — ชื่อบริษัทของแขก (ถ้ามี)
- **Nationality** — สัญชาติของแขก
- **Arr. Date / Dep. Date** — วันเช็กอินและวันเช็กเอาต์
- **RM. Type / Original RM** — ประเภทห้องหรือห้องเดิมที่จอง
- **RR. Ref. No. / OTA Ref. No.** — หมายเลขอ้างอิงการจองและ OTA
- **User** — ผู้ใช้งานที่รับผิดชอบการบันทึก
- **Total Room** — จำนวนห้องรวมทั้งหมด
- **Total Guest** — จำนวนแขกรวมทั้งหมด

Expected Departure

Page(s) :1/1
Print Date :19/06/2025 17:23
Print by :SAIPARN SP

Smart Soraso Hotel 1
Dep. Date :05/03/2025 | Building :All Building | Group: All Group
Segment :All Segment | Guest Type :All Guest Type | Channel :All Channel
Sort By :Check Out Date

Room	Dep. Via / Flight	Adt	Chd	Inf	GST	Company Agent	Company Guest	Arr. Date	Dep. Date	RM. Type/Original RM.	RR. Ref. No.	User	
	Guest Name 1 / 2					Guest Type	Nationality			Group Code	OTA Ref. No.		
DAILY POSTING													
105		2	0	0	2			04/03/2025	05/03/2025	DLXPACCDBL/DLXPACCDBL	RR25000548,CI25000279	[redacted]	NR
	[redacted]					REG	Thai	10:43	12:00				
114		2	0	0	2			23/02/2025	05/03/2025	DLXT/DLXT	RR25000500-1,CI25000248	[redacted]	NR
	Mr. Devid SMF					REG	Thai	15:28	12:00	GA250223412			
204		2	0	0	2			01/03/2025	05/03/2025	DLXT/DLXT	RR25000523-2,CI25000274	[redacted]	NR
	Mr. Haris SMF					REG	Thai	10:38	12:00	GA250301257			
205		2	0	0	2			01/03/2025	05/03/2025	DLXT/DLXT	RR25000523,CI25000273	[redacted]	NR
	Mr. Haris SMF					REG	Thai	10:38	12:00	GA250301257			
207		2	0	0	2			01/03/2025	05/03/2025	DLXT/DLXT	RR25000523-1,CI25000272	[redacted]	NR
	Mr. Haris SMF					REG	Thai	10:38	12:00	GA250301257			
316		2	0	0	2			26/02/2025	05/03/2025	DLXT/DLXT	RR25000507-1,CI25000264	[redacted]	NR
	Miss Fon SMF					VIP1	Thai	14:40	12:00	GA250226960			
318		2	0	0	2			01/03/2025	05/03/2025	DLXT/DLXT	RR25000515,CI25000266	[redacted]	NR
	Miss Arina SMF					REG	Thai	10:06	12:00				
	Notices: Recall												

Total Room : 7 Total Guest : 14

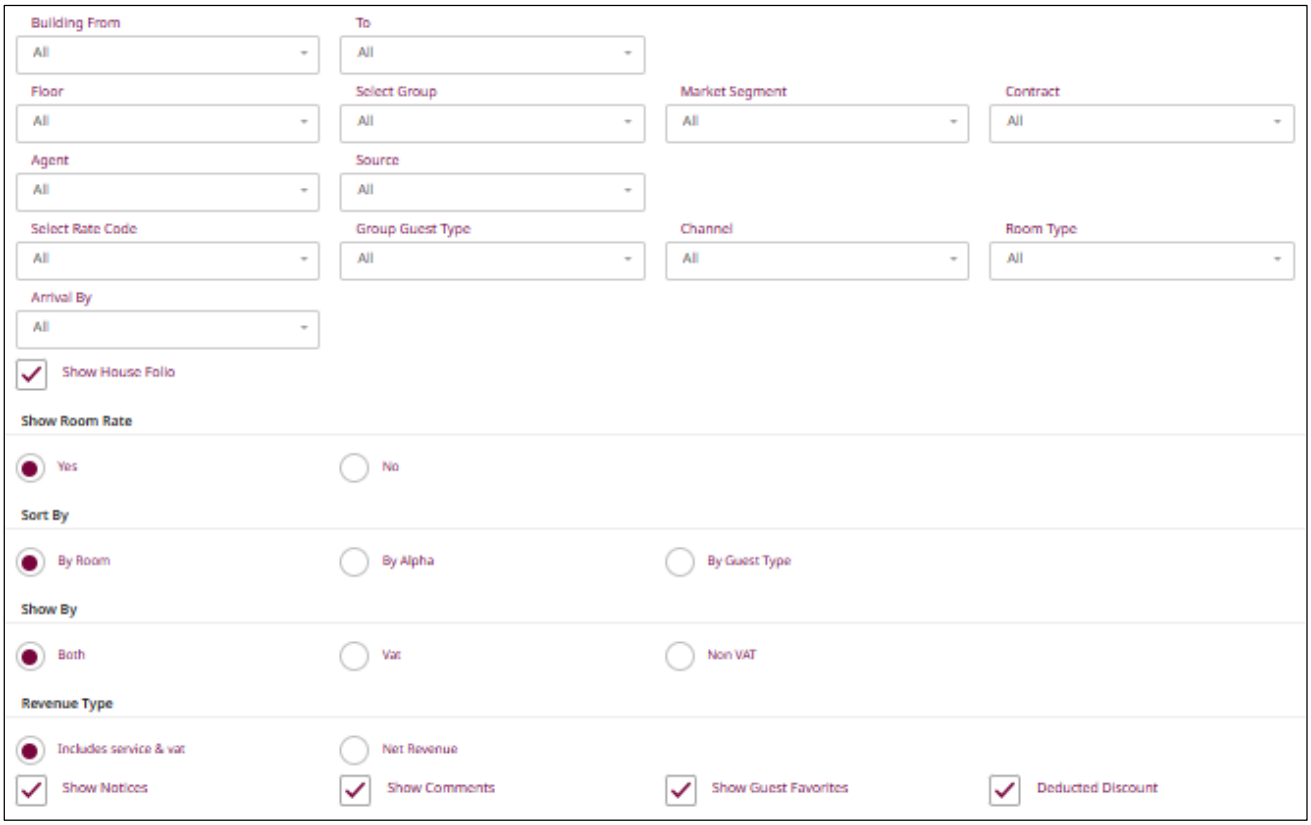
NR =Normal, PK =Package, AM = Allotment, PA =Package&Allotment
Smart Finder

2.5 แขกที่เข้าพักอยู่ (Guest In House)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Guest In House** โดยอนุญาตให้พนักงานดูข้อมูลรายละเอียดของแขกที่กำลังเข้าพักในโรงแรม (Checked-in แล้ว)

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **Building From / To** — กรองตามอาคารหรือโซนห้อง (กรณีโรงแรมมีหลายอาคาร)
- **Floor / Select Group / Market Segment / Contract** — กรองตามชั้น, กลุ่ม, กลุ่มตลาด และสัญญา
- **Agent / Source** — กรองตามเอเจนต์หรือต้นทางการจอง
- **Select Rate Code** — เลือก Rate Code สำหรับกำหนดราคา
- **Group Guest Type** — ประเภทแขกในกลุ่ม
- **Channel / Room Type** — กรองตามช่องทางการจองหรือประเภทห้อง
- **Show Rate** — เลือกแสดงหรือซ่อนอัตราค่าห้อง
- **Sort By Options** — เรียงตาม ห้อง, ตัวอักษร, หรือประเภทแขก
- **Revenue Type** — แสดงผลรวม **Service & VAT** และ **Net Revenue**
- **Display Options** — ตัวเลือกการแสดง เช่น Notices, Comments, Guest Favorites, Deducted Discount



ผลลัพธ์รายงาน (Report Output):
รายงานนี้ให้ภาพรวมที่ครอบคลุมของแขกที่เข้าพักอยู่ในปัจจุบัน โดยรวมถึงรายละเอียดสำคัญ เช่น หมายเลขห้อง, ชื่อแขก, บริษัทที่เกี่ยวข้อง, สัญชาติ, ข้อมูลการจอง, รายละเอียดอัตราค่าห้อง และพนักงานที่รับผิดชอบ
ข้อมูลที่แสดง:

- **Room# / RM.Type / Original RM** — หมายเลขห้องและประเภทห้องที่จอง
- **Guest Name** — ชื่อ–นามสกุลของแขกที่ Check-in
- **Company Agent** — บริษัทหรือตัวแทนที่เกี่ยวข้องกับการจอง
- **Company Guest** — ชื่อบริษัทของแขก
- **Adt / Chd / Inf / Gst / Ex-Bd** — จำนวนผู้ใหญ่, เด็ก, ทารก, แขกรวมทั้งหมด และเตียงเสริม
- **Nationality** — สัญชาติของแขก
- **Arr. Date / Dep. Date** — วัน Check-in และวัน Check-out
- **Night** — จำนวนคืนที่เข้าพัก
- **Rate Code / Segment / Group Code** — อัตราค่าห้องและกลุ่มตลาด
- **RM. Rate** — ราคาห้องต่อคืน
- **ABF** — ค่าอาหารเช้า
- **Extra Bed** — ค่าบริการเตียงเสริม
- **Extra Person** — ค่าบริการสำหรับแขกเพิ่มเติม
- **Total** — ยอดรวมค่าห้องต่อวัน
- **USER / ALM** — พนักงานที่รับผิดชอบ หรือประเภทการจอง

Guest In House

Smart Soraso Hotel 1
Sort By: Alphabet
Building: Hotel A All Floor
Info Date: 05/03/2025
Group: All Group
Channel: All Channel
Segment: All Segment
Guest Type: All Guest Type
Rate deducted discount

Page(s) :1/1
Print Date :20/06/2025 10:16
Print by :SAIPARN SP

ROOM#	RM. Type/Original RM.	Company Agent	Company Guest	Adt	Chd	Inf	Gst	Ex-Bd	Arr. Date	Dep. Date	Night	Rate Code	Segment	RM. Rate	ABF	Extra Bed	Extra Person	Total
	Guest Name 1/2		Nationality						#Visit	Group Code						USER/ALM		
DAILY POSTING																		
326	DLXK/DLXK			2	0	0	2	0	11/05/2025	13/05/2025	2	OP	AIRL	0	0	0	0	0
	Khun Alex SMF		Thai						0							ADMIN S.		NR
318	DLXT/DLXT			2	0	0	2	1	01/03/2025	05/03/2025	4	OPNHW	AIRL	4,800	400	400	0	5600
	Miss Arina SMF		Thai						0							SAIPARN SP		NR
	Notices: Recall																	
316	DLXT/DLXT			2	0	0	2	0	26/02/2025	05/03/2025	7	OPABF	AIRL	9,300	400	0	0	9700
	Miss Fon SMF		Thai						0	GA250226960						SAIPARN SP		NR
204	DLXT/DLXT			2	0	0	2	1	01/03/2025	05/03/2025	4	OPEN	AIRL	4,600	400	0	0	5000
	Mr. Haris SMF		Thai						0	GA250301257						SAIPARN SP		NR
205	DLXT/DLXT			2	0	0	2	1	01/03/2025	05/03/2025	4	OPEN	AIRL	4,600	400	0	0	5000
	Mr. Haris SMF		Thai						0	GA250301257						SAIPARN SP		NR
207	DLXT/DLXT			2	0	0	2	1	01/03/2025	05/03/2025	4	OPEN	AIRL	4,600	400	0	0	5000
	Mr. Haris SMF		Thai						0	GA250301257						SAIPARN SP		NR
203	DLXK/DLXK			2	0	0	2	1	04/03/2025	06/03/2025	2	ChargesEx	AIRL	5,800	400	0	0	6200
	Miss Uri SMF		Thai						1							SAIPARN SP		NR
Total Room 7	Total ALM 0	Total Non ALM 7		14	0	0	14	5						33,700	2,400	400	0	36,500

NR =Normal, PK =Package, AM = Allotment, PA =Package&Allotment

Smart Finder

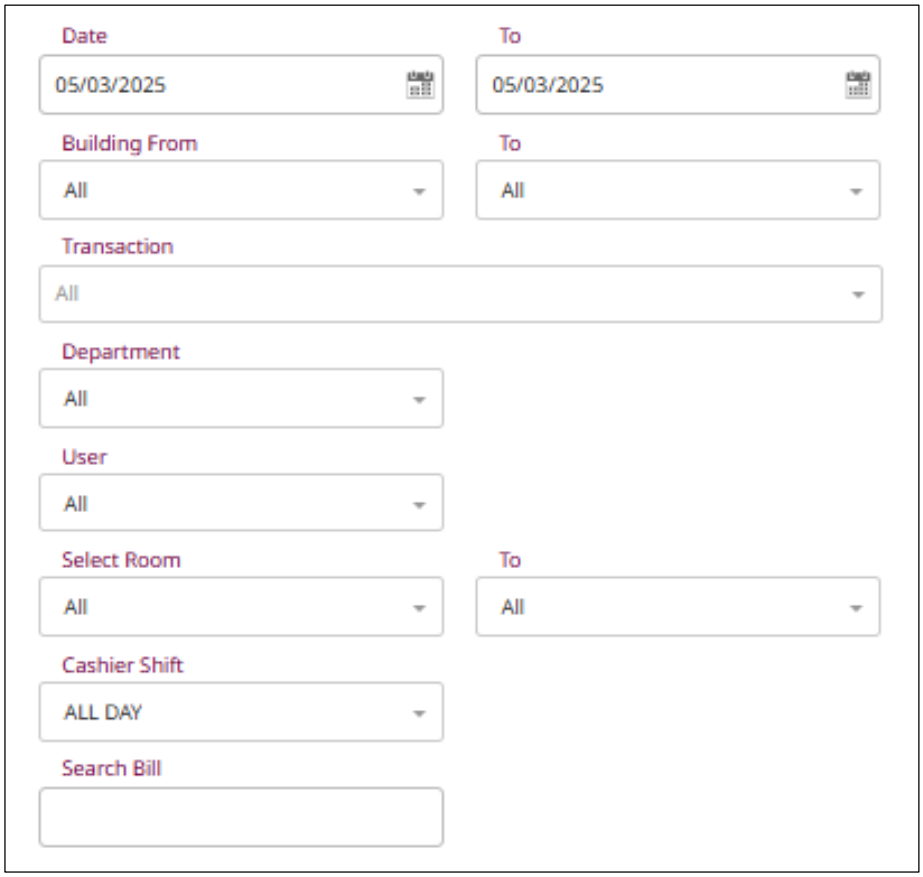
2.6 รายงานบันทึกธุรกรรมของโรงแรม (Hotel Posting Journal)

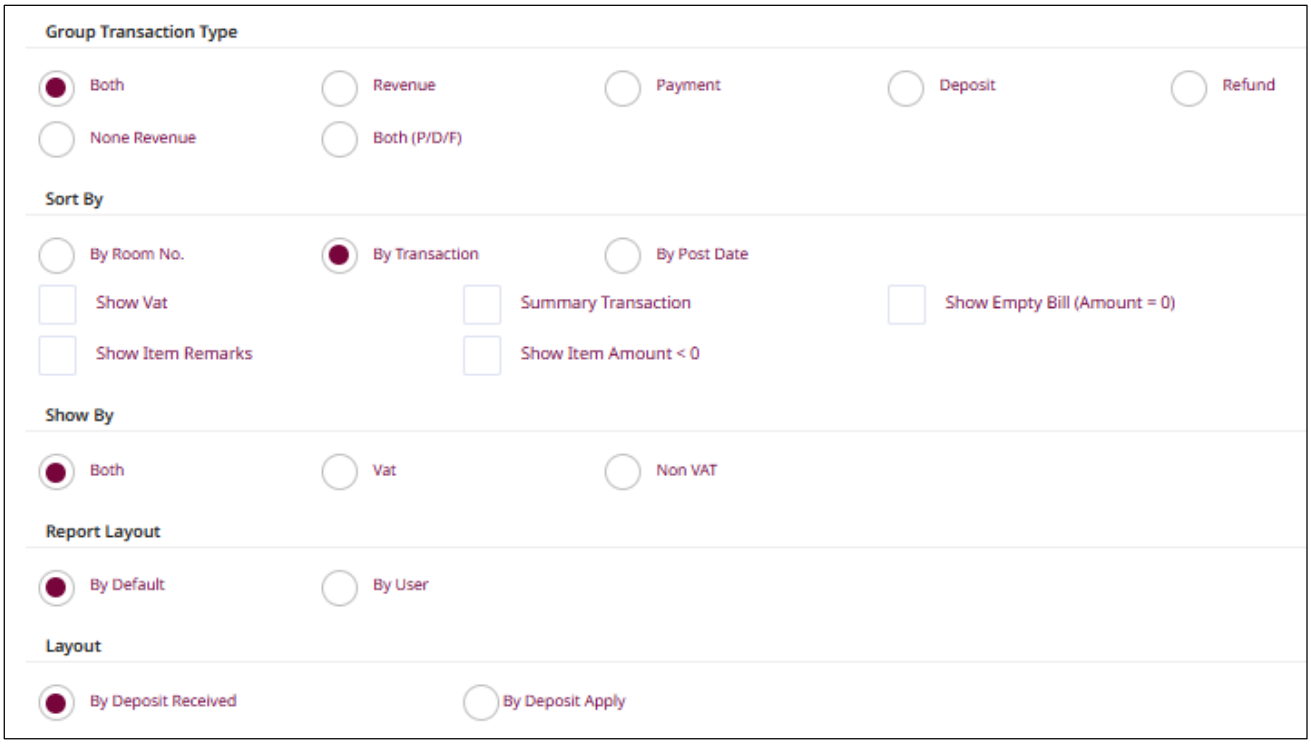
ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Hotel Posting Journal** โดยอนุญาตให้พนักงานดูและวิเคราะห์ธุรกรรมที่ถูกบันทึก (Posted Transactions) ภายในช่วงวันที่ที่เลือก

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **Date (From / To)** — เลือกช่วงวันที่สำหรับดูธุรกรรม
- **Building From / To** — กรองตามอาคาร
- **Transaction** — เลือกประเภทธุรกรรม
- **Department** — เลือกแผนกที่ทำการบันทึกธุรกรรม
- **User** — กรองตามผู้ใช้ที่ทำการบันทึก
- **Select Room (From / To)** — กรองตามหมายเลขห้อง
- **Cashier Shift** — กรองตามกะของแคชเชียร์
- **Select Bill No.** — ค้นหาตามหมายเลขบิล
- **Group Transaction Type** — เลือกประเภทกลุ่มธุรกรรม เช่น Both, Revenue, Payment, Deposit, Refund, None Revenue, Both(P/D/E)
- **Sort By Options** — เรียงผลลัพธ์ตาม หมายเลขห้อง, ประเภทธุรกรรม, หรือวันที่โพสต์
- **Display Options** — ตัวเลือกการแสดง เช่น VAT, สรุปธุรกรรม, บิลว่าง (Amount = 0), หมายเหตุของรายการ, รายการที่มียอด < 0

- **Show by Options** — เลือก Both, VAT หรือ Non-VAT
- **Report Layout** — ค่าเริ่มต้น (Default) หรือ By User
- **Layout** — By Deposit Received หรือ By Deposit Apply




Group Transaction Type
Both
Revenue
Payment
Deposit
Refund
None Revenue
Both (P/D/F)
Sort By
By Room No.
By Transaction
By Post Date
Show Vat
Summary Transaction
Show Empty Bill (Amount = 0)
Show Item Remarks
Show Item Amount < 0
Show By
Both
Vat
Non VAT
Report Layout
By Default
By User
Layout
By Deposit Received
By Deposit Apply

Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

Layout: ผู้ใช้ (User)

รายงานนี้แสดงการบันทึกธุรกรรมโดยจัดกลุ่มตามผู้ใช้งาน (ทั้งพนักงานหรือระบบอัตโนมัติ) ช่วยให้สามารถตรวจสอบได้ว่าใครเป็นผู้บันทึกธุรกรรม เช่น รายได้ การชำระเงิน หรือการปรับปรุง ในวันที่กำหนด เหมาะสำหรับใช้เป็น Audit Trail, การประเมินผลงานแคชเชียร์ และการกระทบยอดตามกะ

ข้อมูลที่แสดง:

- **Trn. No.** — หมายเลขธุรกรรมสำหรับการติดตาม
- **Descriptions** — ประเภทของธุรกรรม
- **Guest Name / Item Remark** — ชื่อแขกหรือหมายเหตุของธุรกรรม
- **Room** — หมายเลขห้องที่เชื่อมโยงกับธุรกรรม
- **Folio No.** — หมายเลข Folio ที่เกี่ยวข้อง
- **Ref. No.** — หมายเลขอ้างอิง
- **Status** — สถานะของธุรกรรม
- **Total Posted Date** — ยอดที่ถูกบันทึกและวัน/เวลาที่บันทึก
- **User ID** — ผู้ใช้งานหรือระบบที่ทำการบันทึก

Hotel Posting Journal

page(s): Page 1 of 1
print date&time: 20/06/2025 13:45
print by: SAIPARN SP

Smart Soraso Hotel 1
Post Date: 05/03/2025
Building: All Building — Group Transaction Type: Both
Transaction: All Transaction — Post By: All User
Sort By: Transaction — Department: All Department — Layout: By User

Trn. No.	Descriptions	Guest Name / Item Remark	Room #	Folio No.	Ref. No.	Status	Total	Posted Date	User ID	
AUTOPOST										
ABF	BREAKFAST	TEST CITY SMF	102	FL25000704	102	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
			105	FL25000719	105	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		SANDY SMF	110	FL25000689	110	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		Bamboo SMF	111	FL25000046	111	R	600	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		Devid SMF	114	FL25000637	114	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		SUNSINE SMF	116	FL25000708	116	R	200	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		SUNSINE SMF	116	FL25000708	116	R	100	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		Uri SMF	203	FL25000713	203	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		Arina SMF	318	FL25000683	318	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		LauLa SMF	601	FL25000722	601	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		LauLa SMF	601	FL25000722	601	R	100	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		Haris SMF	M204	FL25000703	204	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		Haris SMF	M204	FL25000703	205	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		Haris SMF	M204	FL25000703	207	R	400	05-03-2025 10:23	AUTOPOST	I
		Sub Total	BREAKFAST				5,000			
		Total	AUTOPOST				5,000			
ABF	BREAKFAST	Fon SMF	316	FL25000677	316	R	400	05-03-2025 10:57		I
		Sub Total	BREAKFAST				400			
		Total	KANNIKA ANT.				400			
712	Alipay	Arina SMF	318	FL25000683	318	P	-21,800	05-03-2025 11:50		I
		Arina SMF	318	FL25000684	318	P	-1,900	05-03-2025 11:50		I
		Sub Total	Alipay				-23,700			
		Total	SAIPARN SP				-23,700			
		Grand Total					-18,300			

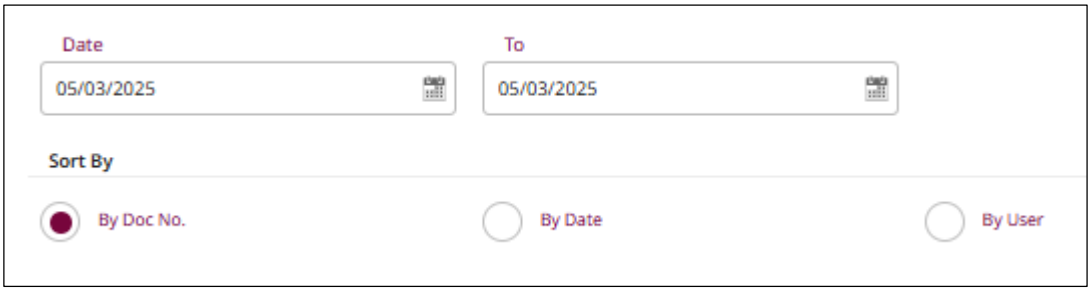
*** Status : I=Inhouse O=Check Out D=Dep
Smart Finder
Item Status : R=Revenue T=Transfer V=Cancel, Delete&Unuse POS=From POS B=Rebate C=Correction CP=Cancel Payment J=Adjust D=Deposit P=Payment

2.7 การย้ายห้องพัก (Room Transfer)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Room Transfer** โดยอนุญาตให้พนักงานดูบันทึกการย้ายห้องพักของแขกอย่างละเอียด

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **Date / To** — เลือกวันที่เริ่มต้นและสิ้นสุดเพื่อดูการย้ายห้องในช่วงเวลานั้น
- **Sort By Options:**
  - **By Doc No.** — เรียงตามหมายเลขเอกสารการย้ายห้อง
  - **By Date** — เรียงตามวันที่ทำการย้ายห้อง (เรียงลำดับเวลา)
  - **By User** — เรียงตามพนักงานที่ดำเนินการย้ายห้อง

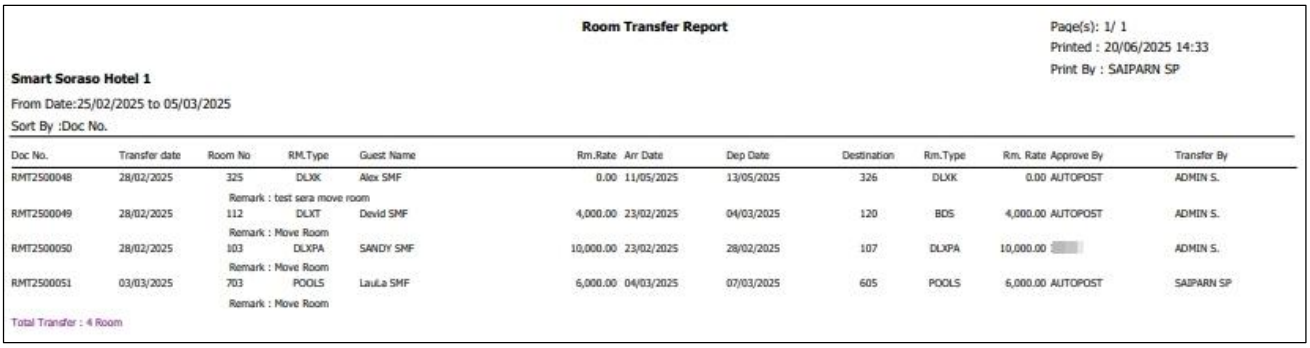


ผลลัพธ์รายงาน (Report Output):

รายงานนี้ให้ภาพรวมที่ครอบคลุมเกี่ยวกับแขกที่ถูกย้ายห้องพักระหว่างการเข้าพัก โดยแสดงข้อมูลสำคัญ เช่น ห้องเดิม ห้องใหม่ ชื่อแขก วันที่เข้าพัก ราคาห้อง และผู้ที่รับผิดชอบการย้ายห้อง

ข้อมูลที่แสดง:

- **Doc No.** — หมายเลขเอกสารการย้ายห้อง สำหรับการติดตามภายใน
- **Transfer Date** — วันที่ดำเนินการย้ายห้อง
- **Room No. / RM.Type** — หมายเลขห้องและประเภทห้องเดิม
- **Guest Name** — ชื่อแขกที่ถูกย้ายห้อง
- **Rm. Rate** — ราคาห้องเดิมก่อนการย้าย
- **Arr Date / Dep Date** — วันที่ Check-in และ Check-out ของแขก
- **Destination / RM.Type** — หมายเลขห้องและประเภทห้องใหม่ที่แขกถูกย้ายไป
- **Rm. Rate Approve By** — ราคาห้องใหม่พร้อมชื่อผู้อนุมัติ
  - **Transfer By** — ผู้ใช้งานหรือระบบที่ทำการย้ายห้อง



Room Transfer Report

Page(s): 1/ 1
Printed : 20/06/2025 14:33
Print By : SAIPARN SP

Smart Soraso Hotel 1
From Date:25/02/2025 to 05/03/2025
Sort By :Doc No.

Doc No.	Transfer date	Room No	RM.Type	Guest Name	Rm.Rate	Arr Date	Dep Date	Destination	Rm.Type	Rm. Rate	Approve By	Transfer By
RMT2500048	28/02/2025	325	DLXK	Alex SMF	0.00	11/05/2025	13/05/2025	326	DLXK	0.00	AUTOPOST	ADMIN S.
		Remark : test sera move room										
RMT2500049	28/02/2025	112	DLXT	Devid SMF	4,000.00	23/02/2025	04/03/2025	120	BDS	4,000.00	AUTOPOST	ADMIN S.
		Remark : Move Room										
RMT2500050	28/02/2025	103	DLXPA	SANDY SMF	10,000.00	23/02/2025	28/02/2025	107	DLXPA	10,000.00		ADMIN S.
		Remark : Move Room										
RMT2500051	03/03/2025	703	POOLS	LauLa SMF	6,000.00	04/03/2025	07/03/2025	605	POOLS	6,000.00	AUTOPOST	SAIPARN SP
		Remark : Move Room										

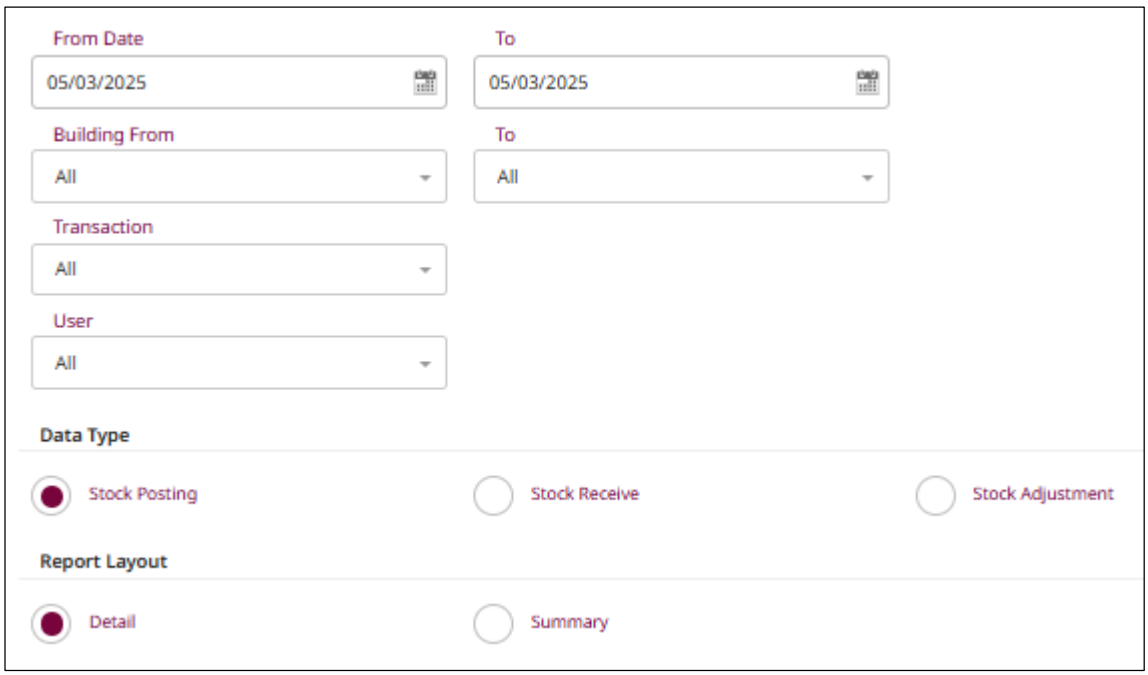
Total Transfer : 4 Room

2.8 การบันทึกธุรกรรม (Transaction Posting)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Transaction Posting** โดยอนุญาตให้พนักงานดูและจัดการบันทึกธุรกรรมที่ถูกโพสต์

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **From Date / To Date** — กำหนดช่วงวันที่ของรายงาน
- **Building From / To** — กรองตามอาคารหรือพื้นที่เก็บ
- **Transaction** — กรองตามประเภทธุรกรรม
- **User** — กรองตามผู้ใช้งานที่ดำเนินการธุรกรรม
- **Data Type** — เลือก Stock Posting, Stock Receive หรือ Stock Adjustment
- **Report Layout** — เลือก By Detail หรือ By Summary



Layout: รายละเอียด (Detail)

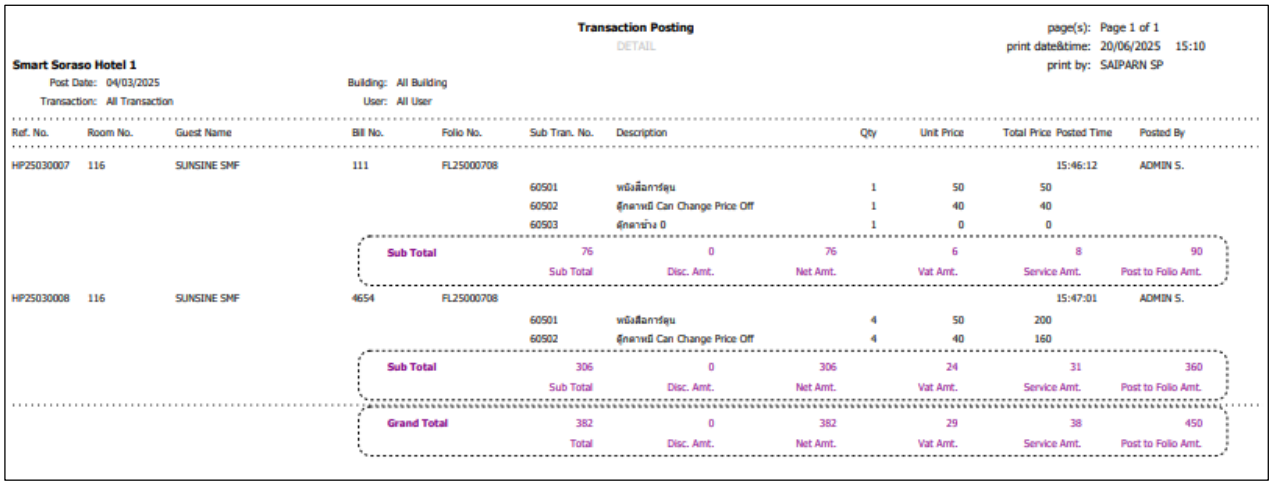
รายงานนี้แสดงรายการธุรกรรมแบบแยกรายการ (Itemized) อย่างละเอียดภายในช่วงวันที่เลือก ครอบคลุมธุรกรรมหลายประเภท เช่น รายได้ (Revenue), การชำระเงิน (Payments), ส่วนลด (Discounts), และการปรับปรุง (Adjustments) โดยแต่ละรายการจะแสดงแบบบรรทัดต่อบรรทัดเพื่อความโปร่งใส

ข้อมูลที่แสดง:

- **Ref. No.** — หมายเลขการบันทึกธุรกรรม
- **Room No.** — หมายเลขห้องแขกที่ถูกโพสต์ค่าใช้จ่าย
- **Guest Name** — ชื่อแขก
- **Room** — หมายเลขห้องที่เชื่อมโยงกับธุรกรรม
- **Bill No.** — หมายเลขบิลของธุรกรรม
- **Folio No.** — หมายเลข Folio ที่เก็บธุรกรรมนั้น
- **Sub Tran. No.** — หมายเลขอ้างอิงธุรกรรมย่อย
- **Description** — คำอธิบายรายการหรือบริการที่โพสต์
- **Qty** — จำนวนรายการ/บริการ
- **Unit Price** — ราคาต่อหน่วย
- **Total Price** — ยอดรวมต่อบรรทัดของธุรกรรม
- **Posted Time** — เวลาที่ทำการโพสต์ธุรกรรม
- **Posted By** — ชื่อผู้ใช้งานที่ทำการโพสต์

สรุปผล (Summary Sections):

- **Sub Total** — ยอดรวมย่อยของแต่ละรายการธุรกรรม
- **Disc. Amt.** — ส่วนลดที่ถูกใช้ (ถ้ามี)
- **Net Amt.** — ยอดสุทธิหลังหักส่วนลด ก่อนภาษีและค่าบริการ
- **VAT Amt.** — ยอดภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกคิด
- **Service Amt.** — ยอดค่าบริการ
- **Post to Folio Amt.** — ยอดสุดท้ายที่โพสต์เข้าสู่ Folio รวมทุกค่าใช้จ่าย



Transaction Posting
DETAIL

page(s): Page 1 of 1
print date&time: 20/06/2025 15:10
print by: SAIPARN SP

Smart Soraso Hotel 1
Post Date: 04/03/2025
Transaction: All Transaction
Building: All Building
User: All User

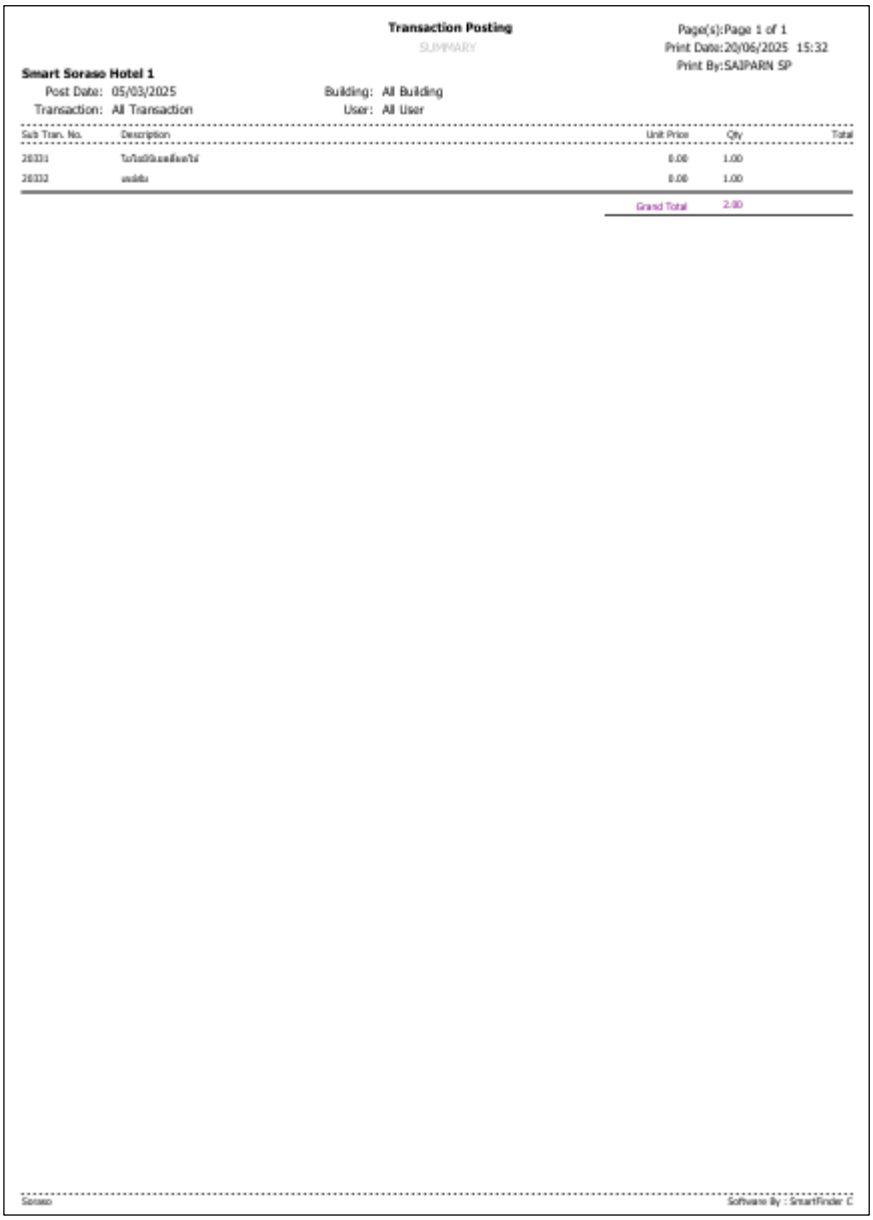
Ref. No.	Room No.	Guest Name	Bill No.	Folio No.	Sub Tran. No.	Description	Qty	Unit Price	Total Price	Posted Time	Posted By
HP25030007	116	SUNSINE SMF	111	FL25000708						15:46:12	ADMIN S.
					60501	หนังสือการสุน	1	50	50		
					60502	ลู้กค่าหมี Can Change Price Off	1	40	40		
					60503	ลู้กค่าง่าง 0	1	0	0		
			Sub Total		76	0	76	6	8	90	
					Sub Total	Disc. Amt.	Net Amt.	Vat Amt.	Service Amt.	Post to Folio Amt.	
HP25030008	116	SUNSINE SMF	4654	FL25000708						15:47:01	ADMIN S.
					60501	หนังสือการสุน	4	50	200		
					60502	ลู้กค่าหมี Can Change Price Off	4	40	160		
			Sub Total		306	0	306	24	31	360	
					Sub Total	Disc. Amt.	Net Amt.	Vat Amt.	Service Amt.	Post to Folio Amt.	
			Grand Total		382	0	382	29	38	450	
					Total	Disc. Amt.	Net Amt.	Vat Amt.	Service Amt.	Post to Folio Amt.	

Layout: สรุป (Summary)

รายงานนี้แสดงผลรวมของธุรกรรมทั้งหมดในช่วงวันที่เลือก โดยจัดกลุ่มตามประเภทธุรกรรม และแสดงยอดรวม แทนที่จะแสดงแบบบรรทัดต่อบรรทัด

ข้อมูลที่แสดง:

- **Transaction Code** — รหัสประเภทธุรกรรม
- **Description** — คำอธิบายของสินค้า/บริการ
- **Net Amount** — ยอดสุทธิของธุรกรรม
- **VAT Amount** — ภาษีมูลค่าเพิ่มของธุรกรรม
- **Total** — ยอดรวมทั้งหมดรวม VAT



Transaction Posting
SUMMARY

Page(s):Page 1 of 1
Print Date:20/06/2025 15:32
Print By:SAIPARN SP

Smart Soraso Hotel 1
Post Date: 05/03/2025 Building: All Building
Transaction: All Transaction User: All User

Sub Tran. No.	Description	Unit Price	Qty	Total
28331	ใบรับชำระเงินผ่านไม่	0.00	1.00	
28332	ผลต่าง	0.00	1.00	
		Grand Total	2.00	

Soraso Software By : SmartFinder C

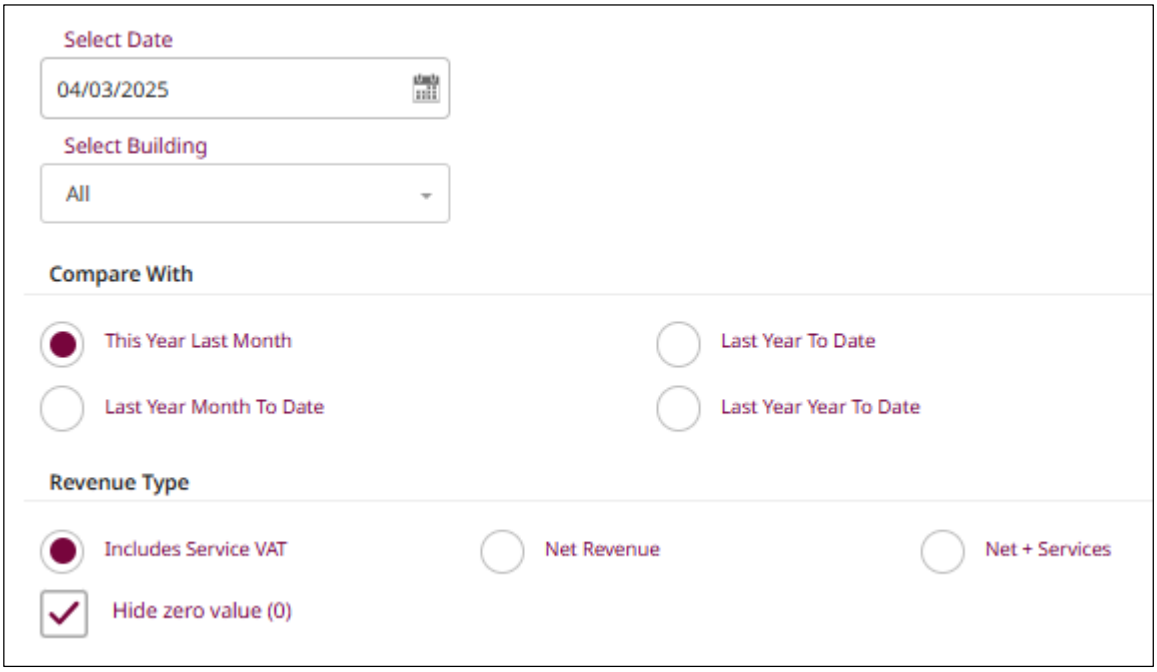
3. รายงานสำหรับผู้จัดการ (Manager Report)

3.1 รายงานการจัดการ (แนวนอน) (Management – Landscape)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Management (Landscape)** โดยอนุญาตให้พนักงานสร้างรายงานภาพรวมของผลการดำเนินงานด้านรายได้ในหลายช่วงเวลา รายงานนี้ให้ข้อมูลเชิงลึกทั้งในมุมมองผลจริง (Actual) และการเปรียบเทียบ (Comparative) ซึ่งมีความสำคัญต่อผู้จัดการในการประเมินแนวโน้มทางการเงิน

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **Select Date** — เลือกวันที่ฐานสำหรับการเปรียบเทียบรายได้
- **Select Building** — กรองตามอาคารหรือโซนห้อง (หากโรงแรมมีหลายอาคาร)
- **Compare With**
  - **This Year Last Month** — เปรียบเทียบวันเดียวกันกับเดือนที่แล้วของปีปัจจุบัน
  - **Last Year to Date** — เปรียบเทียบตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. ของปีก่อนจนถึงวันปัจจุบัน
  - **Last Year Month to Date** — เปรียบเทียบช่วงเดือนเดียวกันของปีก่อน
  - **Last Year Year to Date** — เปรียบเทียบตั้งแต่ต้นปีของปีก่อนจนถึงวันปัจจุบัน
- **Revenue Type** — เลือกรูปแบบรายได้ เช่น รวม Service & VAT, Net Revenue, Net + Services
- **Hide zero value (0)** — หากเลือก ระบบจะซ่อนบรรทัดหรือหมวดหมู่ที่ไม่มีรายได้



Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

ผลลัพธ์รายงาน (Report Output):
รายงานนี้แสดงภาพรวมของรายได้และผลการดำเนินงาน โดยเน้นการเปรียบเทียบในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน

- **Actual Today** — รายได้และผลการดำเนินงานของวันปัจจุบัน
- **Actual Month-To-Date** — ยอดรวมรายได้ตั้งแต่ต้นเดือนจนถึงวันปัจจุบัน
- **Actual Year-To-Date** — ยอดรวมรายได้ตั้งแต่ต้นปีจนถึงวันปัจจุบัน
- **This Year Last Month** — เปรียบเทียบรายได้กับวันเดียวกันของเดือนก่อน
- **#rm** — จำนวนห้อง
- **#gst** — จำนวนแขก
- **avg.** — รายได้เฉลี่ยต่อห้อง/แขก
- **Revenue** — รายได้รวมทั้งหมด

Management Report (Landscape)

Page(s) :5/5
Print Date :20/06/2025 15:56
Print by :SAIPARN SP

Smart Soraso Hotel 1
information: 04/03/2025 Building: All Building
Type of Revenue : Include Service Vat Hide zero value (0)

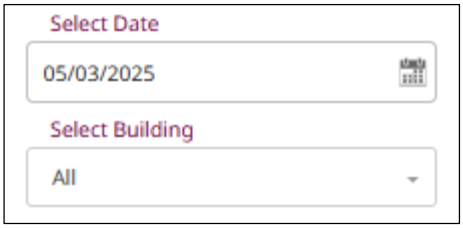
	Actual Today					Actual Month-To-Date					Actual Year-To-Date					This Year Last Month				
	#rm	#gst	%	avg.	revenue	#rm	#gst	%	avg.	revenue	#rm	#gst	%	avg.	revenue	#rm	#gst	%	avg.	revenue
BUSINESS CENTER - OTHERS															10,699					
LAUNDRY GENTLEMEN															2,970					1,170
LAUNDRY LADIES										800					12,179					2,719
PRESSINGS GENTLEMEN															775					590
PRESSINGS LADIES										140					8,130					490
DRY CLEANING GENTLEMEN															14,007					11,530
DRY CLEANING LADIES															6,620					2,840
TIPS (FB)															10,470					
TIPS (FO)															100					
PACKAGE COMPLETE															2,500					
DISCOUNT															-19,670					
GIFT SHOP					450					1,870					10,173					2,540
ADD ON					5,000					6,100					3,652,576					171,400
ค่าอาหารกลางวัน					500					500					13,200					
ค่าอาหารกลางวัน [RB]															-250					
เครื่องดื่มขอฟท์ดริ้ง					200					200					8,243					
เครื่องดื่มขอฟท์ดริ้ง [ADJ]															-200					
BALANCE FORWARD REVENUE															4,834					
BREAKFAST					4,900					20,000					371,454					62,600
EXTRA ABF										600					9,900					400
TOTAL					-405,210					787,139					99,011,229,462					436,949
DELUXE GROUP มีภาษา (#RM)	12	30	5	3,733	44,800	47	129	5	3,470	163,100	562	1,257	4	3,772	2,119,684	26	59	3	1,236	32,140
GRAND DELUXE PLUS GROUP (#RM)					5,000	1	10	0	117,900	117,900	91	188	1	7,315	665,681	6	14	1	3,908	23,450
GRAND DELUXE GROUP (#RM)						3	6	0	3,600	10,800	35	75	0	4,418	154,625	5	10	1	3,890	19,450
GRAND SUITE GROUP มีภาษา (#RM)	1	7	0			1	7	0			41	83	0	722	29,600	3	6	0	5,000	15,000
POOL VILLA GROUP (#RM)											5	10	0							
STANDARD (#RM)											11	20	0	5,918	65,100					
HOUSE FOLIO (#RM)															55,150					
TOTAL	13	37	6	3,831	49,800	52	152	6	5,612	291,800	745	1,633	5	4,147	3,089,840	40	89	5	2,251	90,040
HOTEL WEBSITE											2	4	0		24,600					
TOTAL											2	4	0	12,300	24,600					

3.2 งบทดลอง (Trial Balance)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Trial Balance** โดยอนุญาตให้พนักงานดูและวิเคราะห์รายงานงบทดลอง

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

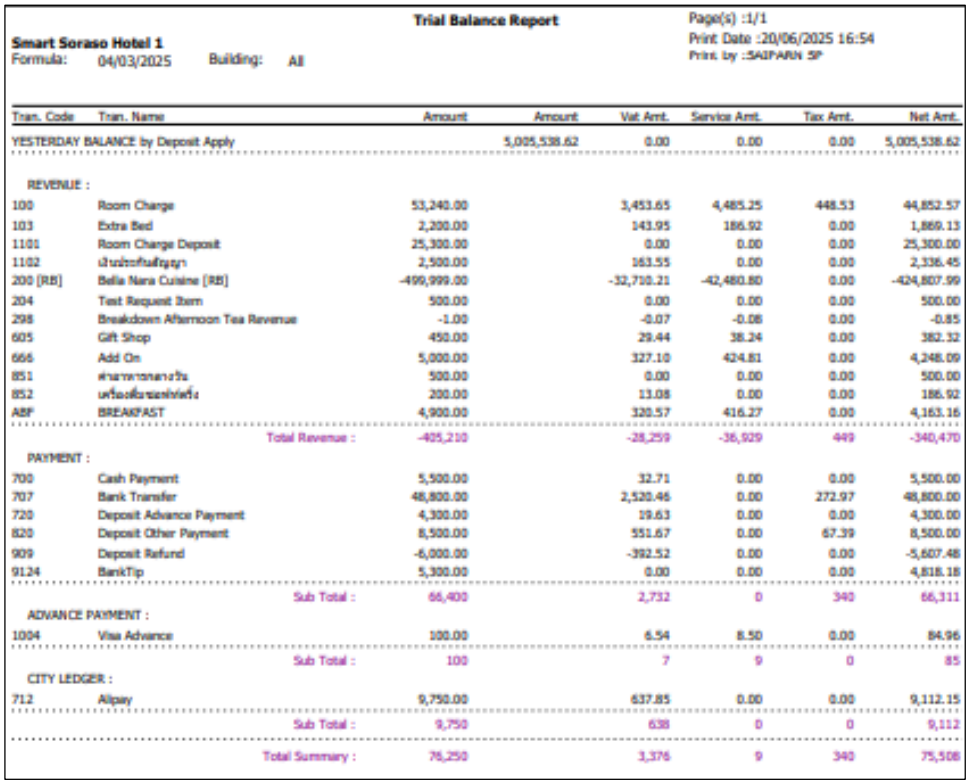
- **Select Date** — เลือกวันที่ฐานสำหรับการวิเคราะห์
- **Select Building** — กรองตามอาคารหรือโซนห้อง (หากโรงแรมมีหลายอาคาร)



ผลลัพธ์รายงาน (Report Output):

รายงานนี้ให้ภาพรวมของรายได้และผลการดำเนินงาน โดยเน้นการจำแนกตามประเภทธุรกรรม

- **Tran. Code** — รหัสธุรกรรม
- **Tran. Name** — ชื่อธุรกรรม
- **Amount** — มูลค่ารวมของธุรกรรมนั้น
- **Vat Amt.** — ยอดภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกนำไปใช้
- **Service Amt.** — ยอดค่าบริการที่เกี่ยวข้อง
- **Tax Amt.** — ยอดภาษีที่ถูกนำไปใช้ (อาจเป็น VAT หรือรวมภาษีอื่น ๆ)
- **Net Amt.** — มูลค่าสุดท้ายหลังหัก VAT, ค่าบริการ และภาษี



Trial Balance Report

Page(s) :1/1
Print Date :20/06/2025 16:54
Print by :SAIPARN SP

Smart Soraso Hotel 1
Formula: 04/03/2025 Building: All

Tran. Code	Tran. Name	Amount	Amount	Vat Amt.	Service Amt.	Tax Amt.	Net Amt.
YESTERDAY BALANCE by Deposit Apply			5,005,538.62	0.00	0.00	0.00	5,005,538.62
REVENUE :							
100	Room Charge	53,240.00		3,453.65	4,485.25	448.53	44,852.57
103	Extra Bed	2,200.00		143.95	186.92	0.00	1,869.13
1101	Room Charge Deposit	25,300.00		0.00	0.00	0.00	25,300.00
1102	เป็นส่วนที่ในรูปา	2,500.00		163.55	0.00	0.00	2,336.45
200 [RB]	Bella Nara Cuisine [RB]	-499,999.00		-32,710.21	-42,480.80	0.00	-424,807.99
204	Test Request Item	500.00		0.00	0.00	0.00	500.00
298	Breakdown Afternoon Tea Revenue	-1.00		-0.07	-0.08	0.00	-0.85
605	Gift Shop	450.00		29.44	38.24	0.00	382.32
666	Add On	5,000.00		327.10	424.81	0.00	4,248.09
851	ค่าบาทางกลางวัน	500.00		0.00	0.00	0.00	500.00
852	เครื่องดื่มรอเช็คเอ้าท์	200.00		13.08	0.00	0.00	186.92
ABF	BREAKFAST	4,900.00		320.57	416.27	0.00	4,163.16
	Total Revenue :	-405,210		-28,259	-36,929	449	-340,470
PAYMENT :							
700	Cash Payment	5,500.00		32.71	0.00	0.00	5,500.00
707	Bank Transfer	48,800.00		2,520.46	0.00	272.97	48,800.00
720	Deposit Advance Payment	4,300.00		19.63	0.00	0.00	4,300.00
820	Deposit Other Payment	8,500.00		551.67	0.00	67.39	8,500.00
909	Deposit Refund	-6,000.00		-392.52	0.00	0.00	-5,607.48
9124	BankTip	5,300.00		0.00	0.00	0.00	4,818.18
	Sub Total :	66,400		2,732	0	340	66,311
ADVANCE PAYMENT :							
1004	Visa Advance	100.00		6.54	8.50	0.00	84.96
	Sub Total :	100		7	9	0	85
CITY LEDGER :							
712	Alipay	9,750.00		637.85	0.00	0.00	9,112.15
	Sub Total :	9,750		638	0	0	9,112
	Total Summary :	76,250		3,376	9	340	75,508

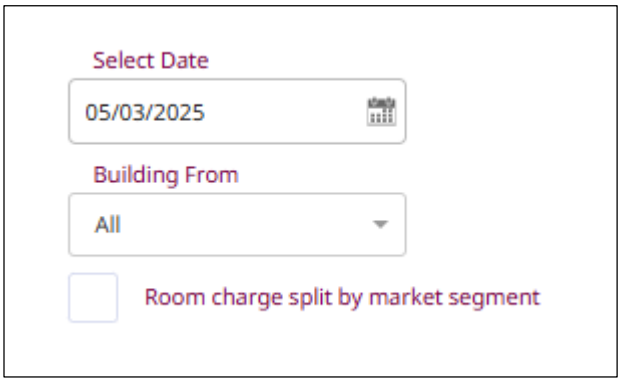
4. รายงานตรวจสอบ (Audit Report)

4.1 รายได้ประจำวัน (Daily Income)

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้ที่ **PMS > Reports > Daily Income** โดยอนุญาตให้พนักงานดูและวิเคราะห์ข้อมูลรายได้ประจำวัน

ตัวเลือกการค้นหาและการกรอง (Filters):

- **Select Date** — เลือกวันที่ฐานสำหรับการเปรียบเทียบรายได้
- **Building From** — กรองตามอาคารหรือโซนห้อง (หากโรงแรมมีหลายอาคาร)
- **Room charge split by market segment** — หากเลือก ระบบจะแสดงรายงานการคิดค่าห้องแยกตามกลุ่มตลาด (Market Segment)



ผลลัพธ์รายงาน (Report Output):

รายงานนี้ให้ภาพรวมของรายได้และผลการดำเนินงาน โดยเน้นการแสดงรายละเอียดแยกตามประเภทธุรกรรม

- **Tran. Code** — รหัสธุรกรรม
- **Tran. Name** — ชื่อของธุรกรรม
- **Amount** — มูลค่ารวมของธุรกรรมนั้น
- **Net Amt.** — มูลค่าสุดท้ายหลังจากหักภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT), ค่าบริการ และภาษีที่เกี่ยวข้องแล้ว
- **Service Amt.** — ยอดค่าบริการที่เกี่ยวข้อง
- **Vat Amt.** — ยอดภาษีมูลค่าเพิ่ม
- **Tax Amt.** — ยอดภาษีที่ถูกนำไปใช้ (อาจเป็น VAT หรือรวมภาษีอื่น ๆ ตามประเภทธุรกรรม)

Version : 10.02
Last Updated : 20 June 2025
Author : QA Team

Smart Soraso Hotel 1
Formula: 01/01/2025/Filter :By Default

Daily Income Report

Page(s) :1/1
Print Date :20/06/2025 17:19
Print by :SAIPARN SP

Tran. Code	Tran. Name	Amount	Discount	Net Amt.	Service Amt.	Vat Amt.	Tax Amt.	Total AMT.
YESTERDAY BALANCE		3,446,329						
Revenue :								
ROOM CHARGE								
100	Room Charge	48,500	0	40,859	4,086	3,146	409	48,500
103	Extra Bed	1,850	0	1,572	157	121	0	1,850
	Summary	50,350	0	42,431	4,243	3,267	409	50,350
FOOD&BEVERAGE								
200	Bella Nara Cuisine	1,000,498	0	850,041	85,004	65,453	0	1,000,498
222	Post to Room Deposit	-499,999	0	-467,289	0	-32,710	0	-499,999
ABF	BREAKFAST	5,300	0	4,503	450	347	0	5,300
	Summary	505,799	0	387,255	85,454	33,090	0	505,799
MISCELLANEOUS								
501	Laundry Ladies	800	0	680	68	52	0	800
503	Pressings Ladies	140	0	119	12	9	0	140
605	Gift Shop	1,320	0	1,122	112	86	0	1,320
	Summary	2,260	0	1,920	192	148	0	2,260
SORASO SMART HOTEL								
010-1	Food	503,830	0	428,088	42,781	32,961	0	503,830
	Summary	503,830	0	428,088	42,781	32,961	0	503,830
	Total Summary	1,062,239	0	859,694	132,670	69,466	409	1,062,239
Payment :								
Payment Front :								
700	Cash Payment	63,760	0	63,760	0	0	0	63,760
	Summary	63,760	0	63,760	0	0	0	63,760
Payment POS : SORASO SMART HOTEL								
010-P001	CASH PAYMENT	2,942	0	2,942	0	0	0	2,942
010-P005	Bank Transfer	889	0	889	0	0	0	889
010-P017	FOC	0	0	0	0	0	0	0
	Summary	3,831	0	3,831	0	0	0	3,831
	Total Summary	67,591	0	67,591	0	0	0	67,591

DIFF	994,648
TODAY BALANCE	4,440,977
Yesterday Deposit Ledger	258,463,344
Today Deposit Ledger	258,463,344

Soraso
Software By : SmartFinder Co., Ltd