

Hướng dẫn sử dụng

**PMS – Guest History Activity Report Hướng
dẫn người dùng**

MỤC LỤC

Thực Hiện Truy Xuất Dữ Liệu Lịch Sử Khách	03
---	----

1. Tổng quan

Tài liệu hướng dẫn sử dụng báo cáo Lịch Sử Lưu Hoạt Động Của Khách trong PMS này cung cấp cho nhân viên khách sạn và người dùng hệ thống các bước hướng dẫn xuất dữ liệu lịch sử của khách tại khách sạn. Bao gồm thông tin về lịch sử lưu trú, trạng thái quay lại, doanh thu đóng góp và phân khúc khách hàng. Tài liệu hướng dẫn cách tìm kiếm, xem và xuất dữ liệu phục vụ phân tích, tiếp thị và vận hành.

2. Thực Hiện Truy Xuất Dữ Liệu Lịch Sử Khách

Có trong menu **Report > Guest History Activity**, chức năng này cho phép nhân viên khách sạn truy xuất dữ liệu lịch sử của khách đã lưu trú tại khách sạn, bao gồm lượt quay lại, doanh thu và các bộ lọc phân khúc. Báo cáo có thể được tùy chỉnh và xuất ra ở nhiều định dạng.

Các bước xuất báo cáo Lịch Sử Hoạt Động Của Khách:

1. Đi đến menu **Report**.
2. Tìm kiếm báo cáo **Guest History Activity Report**.
3. Chọn năm, ngày bắt đầu và ngày kết thúc mong muốn.
4. Nhấp vào nút **Add Guest** hoặc chọn 'Default' để bao gồm tất cả khách.
5. Tùy chỉnh các bộ lọc tùy chọn như Phân Khúc Thị Trường, Quốc Tịch hoặc Ngày Sinh.
6. Chọn tùy chọn chế độ xem dữ liệu:
 - ☐ Theo Chi Tiết: Hiển thị ngày đến-ngày đi và số lượt lưu trú.
 - ☐ Tên Khách: Hiển thị dữ liệu được sắp xếp theo tên khách.
 - ☐ Số Lượt Lưu Trú: Sắp xếp khách theo số lượt lưu trú từ cao đến thấp.
 - ☐ Tổng Doanh Thu: Sắp xếp khách theo tổng chi tiêu từ cao đến thấp.
7. Nhấp **View** để xem trước báo cáo.
8. Nhấp **Export** để tải báo cáo về dưới dạng PDF, XLSX, XLS, TXT, DOC hoặc CSV.

Guest History Activity Report										
By Summary										
Smart Soraso Hotel 4				Nationality: All				Page(s) :1/1		
Arrival Date: 18/04/2025 - 21/04/2025				Date of Birth: All				Print Date :10/06/2025 15:11		
Guest Name: All								Print by :ADMIN S.		
Market Segment: All										
Sort By: Guest Name										
Profile No.	Guest Name	Gender	Nationality	Market Segment	Company Name	No.of visit	Room Rev	F&B Rev	HK Rev	Total Rev
Date Of Birth	Email		Phone	Passport/ID Card/Other						
VH25000510	Devid SMF	Male	Thai qa0310.test@g mail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	5,900.00	600.00	0.00	6,500.00
VH25000502	Katae SMF	Female	Thai qa0310.test@g mail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	5,900.00	1,738.00	0.00	7,638.00
VH25000498	Kevin SMF	Male	Thai qa0310.test@g mail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	0.00	0.00	0.00	0.00
VH25000509	Kevin SMF	Male	Thai qa0310.test@g mail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	4,600.00	3,714.00	0.00	8,564.00
VH25000500	Levis SMF	Male	Thai qa0310.test@g mail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	0.00	800.00	0.00	1,541.51
VH25000501	Tate SMF	Female	Thai qa0310.test@g mail.com	Airlines 0123456789	987654321	1	5,900.00	600.00	0.00	6,500.00
Total							22,300.00	7,452.00	0.00	30,743.51

Version : 1.0

Last Updated : 6 June 2025

Author : Documentation Team

Lưu ý: Sử dụng các bộ lọc để phân tích dữ liệu lịch sử khách phục vụ cho tiếp thị, phân tích duy trì khách hàng hoặc lập kế hoạch vận hành.