

Hướng dẫn sử dụng

PMS – Pickup Report Hướng dẫn người dùng





Version :1.0Last Updated :6 June 2025Author :Documentation Team

MỤC LỤC

| Bảng Điều Khiển Pickup Hàng Ngày | 03 |
|----------------------------------|----|
| Pickup Nhiều Khách Sạn | 04 |



 Version :
 1.0

 Last Updated :
 6 June 2025

 Author :
 Documentation Team

1. Tổng quan

Tài liệu hướng dẫn sử dụng báo cáo Pickup trong hệ thống PMS này cung cấp hướng dẫn cho nhân viên khách sạn về cách sử dụng module Báo cáo Pickup. Bao gồm hướng dẫn xem dữ liệu pickup hàng ngày và nhiều khách sạn, phân tích các chỉ số về công suất phòng và doanh thu, cũng như xuất báo cáo theo nhiều định dạng. Tài liệu giúp người dùng phân tích xu hướng đặt phòng và hiệu suất một cách hiệu quả.

2. Bảng Điều Khiển Pickup Hàng Ngày

Có trong **Dashboard > tab Pickup**, chức năng này cho phép nhân viên xem dữ liệu đặt phòng và doanh thu cho ngày đã chọn trong quá khứ.

Các bước thực hiện:

- 1. Nhấn nút 'Dashboard' để mở màn hình Lễ Tân (Front Desk).
- 2. Nhấp vào tab 'Pickup' để truy cập bảng điều khiển Pickup.
- 3. Sử dụng lịch để chọn ngày trong quá khứ (không được chọn ngày trong tương lai).
- 4. Chọn tab 'Daily' để hiển thị dữ liệu đặt phòng theo ngày.
- 5. Xem các chỉ số đã tính toán: %OCC, ADR, ADR(+/-), %RN, %REV.
- 6. Nhấn 'Print' để in báo cáo.
- 7. Nhấn 'Export' để tải báo cáo xuống dưới dạng XLSX.

| Print | Export Export | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|----------------------|----------|-----------|------------|------|---------|------|------|--------|--------|----------|----------------------|-------|--------|-------|-----------|
| Live Hotel | Booked On | Forecast | Marketing | P&L Yea | ır | Pick-up | | | | | | | | | | |
| 🔋 Da | ily 🖄 V | Veekly | | | | | | | | | | | | L.* | 20/ | /04/2025 |
| | Onhand (20-Apr-2025) | | | | | Target | | | | Vari | | Pickup (19-Apr-2025) | | | | |
| Apr 20 | RN | %OCC | ADR | REV | RN | %OCC | ADR | REV | RN | %OCC | ADR | REV | RN | %OCC | ADR | REV |
| AIRL | 602.00 | 11.74% | 1,630.92 | 981,815.58 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 602.00 | 11.74% | 1,630.92 | 981,815.58 | 10.00 | 10.64% | -3.57 | 14,200.00 |
| BAN | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| COMP | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| CORL | 30.00 | 0.59% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 30.00 | 0.59% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.53% | 0.00 | 0.00 |
| CORO | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| DIRB | 9.00 | 0.18% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 9.00 | 0.18% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.16% | 0.00 | 0.00 |
| GOV | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| GCOR | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| GGOV | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| GSERI | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| GTOUR | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| EMPL | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| PROM | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 |
| Total | 641.00 | 12.50% | 1,531.69 | 981,815.58 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 10.00 | 11.33% | -3.57 | 14,200.00 |

Lưu ý: Chế độ xem hàng ngày được thiết kế để phân tích các đặt phòng trong một ngày cụ thể.



Version :1.0Last Updated :6 June 2025Author :Documentation Team

3. Pickup Nhiều Khách Sạn

Tính năng này dành cho người dùng được cấp quyền trong **Dashboard > tab Pickup**. Cho phép xem hiệu suất đặt phòng của nhiều khách sạn.

Các bước thực hiện:

- 1. Nhấp vào tab 'Pickup' từ Dashboard.
- 2. Chọn ngày trong quá khứ từ lịch.
- 3. Chọn tab 'All Hotel' để xem dữ liệu từ tất cả các khách sạn.
- 4. Chọn tab 'Daily' và chọn một khách sạn để xem dữ liệu hàng ngày.
- 5. Chọn tab 'Weekly' và chọn một khách sạn để xem dữ liệu hàng tuần.
- 6. Xem các chỉ số về công suất phòng, doanh thu và sự thay đổi ADR.
- 7. Nhấn 'Print' để in báo cáo.
- 8. Nhấn 'Export' để tải báo cáo xuống dưới dạng XLSX.

| | | | | | | | - | | | | 120121010 | | | | | | |
|----------------------|-------------------|-------|-----------|------------|--------|---------|--------------|---------------|----------|---------|---------------|----------------|----|--------------------------|----------|--------|--|
| | Unnand (Feb-2025) | | | | larget | | | | Variance | | | | | Pickup (27-jan - 02-Feb) | | | |
| Feb 03 | RN | %OCC | ADR | REV | RN | %OCC | ADR | REV | RN | %OCC | ADR | REV | RN | %OCC | ADR | R | |
| Smart Soraso Hotel 1 | 130 | 2.11% | 10,089.82 | 433,175.62 | 7,130 | 100.00% | 2,458,300.00 | 21,932,500.00 | -7,000 | -97.89% | -2,448,210.18 | -21,499,324.38 | 10 | 4.55% | 8,438.89 | 38,350 | |
| Smart Soraso Hotel 3 | 27 | 4.70% | 1,427.97 | 18,000.00 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0. | |
| Smart Soraso Hotel 4 | 12 | 2.34% | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0.00 | 4 | 2.34% | 0.00 | 0. | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Lưu ý: Tính năng này hữu ích để so sánh xu hướng hiệu suất giữa các khách sạn.