

Hướng dẫn sử dụng

PMS – Post Item to Room Hướng dẫn người dùng

MỤC LỤC

Ghi Nhận Giao Dịch Từ Phân Hệ Lễ Tân	03
--------------------------------------	----

Ghi Nhận Giao Dịch Từ Phân Hệ Thu Ngân	04
--	----

Ghi Nhận Giao Dịch Từ Bộ Phận Buồng Phòng	05
---	----

1. Tổng quan

Chức năng Ghi Nhận Giao Dịch trong hệ thống PMS cho phép nhân viên ghi nhận các khoản phí hoặc hàng hoá vào hoá đơn tiền phòng của khách. Chức năng này có thể thực hiện từ menu Lễ Tân, Thu Ngân hoặc Bộ Phận Buồng Phòng. Đảm bảo quy trình ghi nhận giao dịch đồng nhất, hợp lệ và dễ dàng truy xuất theo số hóa đơn.

2. Ghi Nhận Giao Dịch Từ Phân Hệ Lễ Tân

Có trong menu **Front desk > Room > Item Posting**, chức năng này cho phép nhân viên ghi nhận trực tiếp từ giao diện lễ tân. Hệ thống hỗ trợ chọn các mặt hàng, xác nhận và cập nhật vào hóa đơn tiền phòng của khách. Các bước thực hiện:

1. Chọn menu **Front desk**
2. Chọn Phòng cần ghi nhận giao dịch
3. Nhấp nút **Item Posting**
4. Chọn mặt hàng từ cửa sổ bật lên
5. Điền thông tin giao dịch
6. Nhấp **Confirm** để ghi nhận hoặc **Cancel** để hủy
7. Giao dịch sẽ được ghi nhận và tham chiếu bằng Số Hóa Đơn trên trang thu ngân

Mini Bar Posting

Room No.

Guest Name

Folio

Ref Bill No. *

101

Mark SMF

Extra Folio

Discount AMT

Discount %

Mini Bar Posting Item

Item	Par	Qty	Unit Price	Amount
20301 Taro	5.00	- 0 +	25	0.00
20302 Cal Cheese	10.00	- 0 +	25	0.00
20303 Pringles Original	0.00	- 0 +	45	0.00
20304 Lays Rock Potato Salt	0.00	- 0 +	40	0.00
20307 Euro Custard	0.00	- 0 +	25	0.00
20308 ขนมขี้หนู	0.00	- 0 +	50	0.00
20309 ขนมขี้หนู	0.00	- 0 +	60.00	0.00
20310 Dedo Drink	0.00	- 0 +	90	0.00
20311 Pepsi	10.00	- 0 +	30	0.00
20314 ขนมปังไส้ครีม	2.00	- 0 +	0	0.00
20315 ขนมปังไส้ครีม	0.00	- 0 +	0	0.00

Total Before Discount0.00

Total Discount0.00

Total Qty0.00

Total Amount0.00

Confirm

Cancel

Lưu ý: Đảm bảo phòng đã có khách và được check-in trước khi ghi nhận giao dịch để tránh ghi nhận vào hóa đơn không hợp lệ

3. Ghi Nhận Giao Dịch Từ Phân Hệ Thu Ngân

Có trong menu Cashier > In-house > Item Posting, chức năng này cho phép thu ngân ghi nhận các khoản giao dịch vào phòng của khách đang lưu trú tại khách sạn. Hệ thống hỗ trợ chọn các mặt hàng và đảm bảo quy trình ghi nhận hợp lệ.

Các bước thực hiện:

1. Chọn menu **Cashier**
2. Chuyển sang tab **In-house**
3. Nhấp **Select** trước phòng cần ghi nhận giao dịch
4. Nhấp nút **Item Posting**
5. Chọn mặt hàng từ cửa sổ bật lên
6. Điền thông tin giao dịch
7. Nhấp **Confirm** để ghi nhận hoặc Cancel để hủy
8. Mục sẽ được ghi nhận và tham chiếu bằng Số Hóa Đơn trên trang thu ngân

Damage Charge

Room No.

106

Guest Name

Luca SMF

Folio

Extra Folio

Ref Bill No. *

Discount AMT

Discount %

Damage Charge Item

Item	Par		Qty		Unit Price	Amount
DMC001 Table Broken	3.00	-	1	X +	1500	1,500.00
DMC002 Door Lock	2.00	-	1	X +	5000	5,000.00
DMC003 Mirror	1.00	-	1	X +	3000	3,000.00

Total Before Discount

9,500.00

Total Discount

0.00

Total Qty

3.00

Total Amount

9,500.00

Confirm

Cancel

Lưu ý: Đảm bảo rằng thông tin như: Tên khách, thời gian lưu trú và của sổ ghi nhận tiền phòng của khách trùng khớp với thông tin phòng cần ghi nhận giao dịch trước khi thao tác.

4. Ghi Mục Từ Bộ Phận Buồng Phòng

Có trong menu **Housekeeping > Room > Item Posting**, chức năng này cho phép nhân viên buồng phòng ghi nhận giao dịch trực tiếp vào hóa đơn phòng khách. Thực hiện theo quy trình chọn, xác nhận và tính phí tương tự.

Các bước thực hiện:

1. Chọn menu **Housekeeping**
2. Chọn tab **Room**
3. Nhấp nút **Item Posting**
4. Chọn mặt hàng từ cửa sổ bật lên
5. Điền thông tin giao dịch
6. Nhấp **Confirm** để ghi nhận hoặc **Cancel** để hủy
7. Mục sẽ được ghi nhận và tham chiếu bằng Số Hóa Đơn trên trang thu ngân

Mini Bar Posting

Room No.

106

Guest Name

Luca SMF

Folio

Master Folio

Ref Bill No. *

Discount AMT

Discount %

Mini Bar Posting Item

Item	Par		Qty		Unit Price	Amount
20301 Taro	5.00	-	1	X +	25	25.00
20302 Cal Cheese	10.00	-	0	+	25	0.00
20303 Pringles Original	0.00	-	0	+	45	0.00
20304 Lays Rock Potato Salt	0.00	-	1	X +	40	40.00
20307 Euro Custard	0.00	-	1	X +	25	25.00
20308 มุมซ่า	0.00	-	0	+	50	0.00
20309 มุมทุเรียน	0.00	-	1	X +	60.00	60.00
20310 Dedo Drink	0.00	-	0	+	90	0.00
20311 Pepsi	10.00	-	0	+	30	0.00
20314 คอลาเน่ข้าวโพดอบ	2.00	-	0	+	0	0.00
20315 ทุเรียนทอดรสเค็มมัน	0.00	-	0	+	0	0.00

Total Before Discount

150.00

Total Discount

0.00

Total Qty

4.00

Total Amount

150.00

Confirm

Cancel

Lưu ý: Đảm bảo các giao dịch được ghi bởi bộ phận buồng phòng được phối hợp với quầy lễ tân hoặc thu ngân để duy trì tính nhất quán của giao dịch.